

**BASES ADMINISTRATIVAS
CONTRATACIÓN DE
CUARTO NIVEL**

N°002-2025-CMAC TACNA S.A.



**“SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS
DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL
DE LA CMAC TACNA S.A.”**

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

CAPÍTULO I GENERALIDADES

➤ **ENTIDAD CONVOCANTE**

Nombre : Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Tacna S.A.
RUC : 20130098488

➤ **DOMICILIO LEGAL**

Calle Francisco Lazo N° 297 Distrito, Provincia y Departamento de Tacna.

➤ **OBJETO DE LA CONVOCATORIA**

El presente proceso de selección tiene por objeto la **“SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.”**

➤ **VALOR REFERENCIAL**

El Valor Referencial asciende a **S/ 3'188,888.88 Soles (Tres Millones Ciento Ochenta y Ocho Mil Ochocientos Ochenta y Ocho con 88/100 Soles)**, incluidos los impuestos de Ley y cualquier otro concepto que incida en el costo total de la contratación. El Valor Referencial ha sido calculado al mes de Setiembre del 2025.

IMPORTANTE:

Las propuestas que excedan el valor referencial serán consideradas por no presentadas.

➤ **FUENTE DE FINANCIAMIENTO**

Recursos propios.

➤ **EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN**

El Expediente de Contratación fue aprobado mediante Memorando N° 01-0255-2025-CGE/CMAC TACNA S.A. de fecha 24 de Setiembre del 2025 y mediante memorando N° 01-2575-2025-G/CMAC TACNA S.A. de fecha 20 de Octubre del 2025.

➤ **ALCANCES DEL REQUERIMIENTO**

Las características del servicio a brindar están definidas en los Términos de Referencia indicados en el Capítulo IV de las presentes bases.

➤ **PLAZO DE PRESTACIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

Los servicios materia de la presente convocatoria se brindaran en un plazo de cuatro (04) años, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia descritos en el Capítulo IV de las presentes bases.

➤ **BASE LEGAL**

- Ley N° 29523 Ley de Mejora de la competitividad de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito del Perú
- D.S. N° 157-90-EF Normas que regulan el Funcionamiento de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito
- Ley N° 30607, Ley que modifica y fortalece el funcionamiento de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC).

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

- Ley N° 26702 Ley general del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y sus normas complementarias y modificatorias.
- Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de la CMAC Tacna S.A.
- Directivas Internas de la CMAC Tacna S.A.
- Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Ley N° 27626 – Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores.
- Resolución SBS N° 2660-2015 Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.
- Ley de Protección de Datos Personales N° 29733, sus normas complementarias y modificatorias.
- Código Civil Peruano.
- Resolución SBS N° 272-2017 Reglamento de Gobierno Corporativo y de la Gestión Integral de Riesgos.
- Demás normas complementarias y afines con el objeto del presente contrato.

Las referidas normas incluyen sus respectivas disposiciones ampliatorias, modificatorias y conexas, de ser el caso.

➤ **REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO DE SELECCIÓN**

- Los proveedores deberán estar inscritos en el registro de proveedores de la CMAC TACNA S.A.
- Ser una persona natural o jurídica debidamente constituida con domicilio fiscal en territorio nacional y con experiencia en el rubro objeto de la convocatoria.
- Si participan postores en consorcio, todos deben encontrarse inscritos en el Registro de Proveedores de la CMAC TACNA en cuyo caso bastará con que se haya solicitado la cotización a uno de los consorciados. En tal supuesto, deberán presentar una promesa de formalización de consorcio, en caso resulten beneficiados, la misma que deberá estar suscrita por todos sus miembros, quienes son solidariamente responsables por cualquier incumplimiento ante la CMAC Tacna S.A., la cual estará facultada para demandar a cualquiera de ellos por los daños y perjuicios que pudieran causarle.
- Contar con RUC Activo.
- No registrar deudas vencidas en el sistema financiero, registradas en las centrales de riesgo.
- No registrar deuda en cobranza coactiva en SUNAT, para lo cual podrá presentar un documento sustentatorio aceptado por la CMAC Tacna S.A.
- No registrar antecedentes penales ni judiciales, así como no estar inmerso en delitos de lavado de activos. Esta disposición también alcanza a las personas naturales accionistas que sean titulares del 25% o más del capital social de la sociedad y a los representantes de las personas jurídicas que desean incluirse en el registro de proveedores de la CMAC Tacna S.A.
- Los participantes de un consorcio no podrán presentar propuestas individuales ni conformar más de un consorcio.
- Para el caso de propuestas en consorcios, sólo se admitirán aquellas integradas por un máximo de dos (02) empresas.

CAPÍTULO II DEL PROCESO DE SELECCIÓN

1. CRONOGRAMA DEL PROCESO DE SELECCIÓN

- Convocatoria.....: 24/10/2025
- Registro de Participantes.....: Del 24/10/2025 al 05/11/2025
- Formulación de Consultas a las Bases.....: Del 27/10/2025 al 28/10/2025
- Absolución de Consultas e Integración de las Bases.....: 30/10/2025
- Presentación de Propuestas.....: 06/11/2025 hasta las 11:00 horas
- Calificación y evaluación de Propuestas.....: 06/11/2025 y/o 07/11/2025
- Otorgamiento de la Buena Pro.....: 06/11/2025 y/o 07/11/2025

2. CONVOCATORIA

Se efectuará a través de invitaciones a por lo menos 3 postores por medio físico o electrónico y también se publicarán las bases del proceso en la página Web de la CMAC TACNA (www.cmactacna.com.pe).

3. REGISTRO DE PARTICIPANTES Y ENTREGA DE BASES

Será solicitado por los proveedores invitados al proceso de selección o cuando corresponda, por todos aquellos que respondan al llamado de la convocatoria y expresen su interés de registrarse como participantes del proceso de selección.

La persona natural o jurídica que desee participar en el proceso de selección, deberá acreditar su inscripción en el registro de proveedores de la CMAC TACNA S.A., los mismos que deberán estar calificados.

Lugar de registro de Participantes:

Mesa de Partes de la Agencia principal de la CMAC TACNA S.A. sito en Calle Francisco Lazo N° 297 o al email: buzonlogistica@cmactacna.com.pe. El registro de participantes por vía electrónica será válido previa conformidad de recepción por parte de la CMAC TACNA S.A.

Horario de registro:

De 09:00 a 12:30 y de 14:00 a 18:00 horas.

Forma de registro de Participantes

Para ser registrado como Participante el presente proceso de selección, debe presentar:

- a) **Formato N° 01** REGISTRO DE PARTICIPANTES (Formato incluido en las Bases Administrativas)
- b) Registro de Proveedores aprobado año 2025. (incluido Anexos)

4. MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

Los participantes deberán consignar una dirección de correo electrónico y mantenerla activa, a efectos de las notificaciones a que hubiere lugar. **(Obligatorio)**.

5. FORMULACIÓN DE CONSULTAS (según Formato N° 02)

Las consultas a las Bases serán presentadas según lo indicado en el cronograma.

Se presentarán por escrito o en digital, debidamente fundamentadas, con atención al Presidente del Comité de Adquisiciones y Contrataciones del Presente Proceso de Selección.

En caso fuera en físico, deberán ser entregadas en Trámite Documentario, sito en Calle Francisco Lazo N° 297 – Cercado de la ciudad de Tacna, en la fecha señalada en el cronograma, en el horario de 9:00 a 12:30

y de 14:00 a 18:00 horas o a través de medio digital al correo electrónico: buzonlogistica@cmactacna.com.pe en el mismo horario (la presentación de las mismas en formato físico o digital/escaneado con la firma del representante legal), pudiendo acompañar opcionalmente un CD conteniendo las consultas.

Además dichas consultas deberán ser enviadas al correo electrónico buzonlogistica@cmactacna.com.pe en formato Word, en el plazo establecido en el cronograma.

MUY IMPORTANTE:

1. *De enviarse las consultas y/o aclaraciones vía correo electrónico, es de carácter obligatorio que el proveedor confirme la recepción del mismo, debiendo recibir un reenvío de confirmación del correo electrónico buzonlogistica@cmactacna.com.pe.*
2. *No se absolverán consultas a las Bases que se presenten extemporáneamente o en otro lugar distinto al indicado en las presentes bases o que sean formuladas por quienes no se han registrado como participantes.*

6. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS E INTEGRACIÓN A LAS BASES

Las decisiones que tome el Comité De Adquisiciones y Contrataciones, con relación a las consultas presentadas, son inapelables y constarán en el pliego absolutorio que se **notificará a través de los correos electrónicos** de los postores inscritos en el proceso de selección.

La absolución de consultas y aclaraciones, se comunicará a los proveedores registrados en un plazo máximo de dos (2) días útiles, computados a partir del día siguiente de vencido el plazo para presentar consultas y/o aclaraciones. En el mismo pliego absolutorio se informará que las bases están integradas por su texto original, así como por las respuestas a las consultas y aclaraciones, convirtiéndose desde aquel momento en reglas definitivas del proceso de selección.

***Nota:** El plazo para la absolución de consultas y aclaraciones lo determina el Comité de Adquisiciones y contrataciones, teniendo en consideración el plazo máximo descrito en párrafo precedente, por lo cual el plazo que prevalecerá es el detallado en el numeral 1 del Capítulo II de las presentes Bases “Cronograma del Proceso de Selección”.*

7. PRÓRROGAS O POSTERGACIONES

El Comité De Adquisiciones y Contrataciones podrá prorrogar las etapas del proceso de selección, cuando medien causas justificadas o de fuerza mayor o cuando el comité de Adquisiciones y Contrataciones así lo disponga. En este caso, se deberá de comunicar a los postores inscritos en el proceso de selección.

8. CANCELACIÓN DEL PROCESO

En cualquier estado del proceso de selección, hasta antes del otorgamiento de la Buena Pro, la CMAC Tacna S.A. podrá cancelar el proceso de selección por razones de fuerza mayor o caso fortuito o cuando desaparezca la necesidad de contratar o cuando persistiendo la necesidad, el presupuesto asignado tenga que destinarse a otros propósitos. El postor no podrá reclamar o apelar tal decisión.

9. DE LAS ACCIONES U OBLIGACIONES DE LOS POSTORES

Los Postores revisarán detenidamente las Bases, presentando por escrito o por medios digitales sus consultas, aclaraciones y dudas dentro de los plazos contemplados en el cronograma.

La presentación de una propuesta implica el sometimiento del Postor a todas las disposiciones y normas establecidas en las presentes bases y demás documentos sin necesidad de declaración expresa.

La información suministrada por los postores tiene el carácter de Declaración Jurada. Así mismo se someten al Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de la CMAC TACNA S.A. y la Directiva Interna de Contrataciones y Adquisiciones.

10. FORMA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

Los actos de apertura de sobres y otorgamiento de la Buena Pro, se llevarán a cabo en **Acto Privado** por el Comité de Adquisiciones y Contrataciones **con presencia de notario público**.

Los participantes presentarán sus propuestas por mesa de partes y en sobres cerrados, en la Agencia Principal de la CMAC TACNA S.A. sito en Calle Francisco Lazo N° 297 – Cercado de la ciudad de Tacna, en la fecha y hora señalada en el cronograma, debiendo estar dirigidos al Comité de Adquisiciones y Contrataciones del presente proceso de Selección.

Todos los documentos que contengan información esencial de las propuestas del proceso de selección se presentarán en idioma castellano o, en su defecto, acompañados de traducción oficial, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que podrá ser presentada en el idioma original. El postor será responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Se podrá contar con la presencia de un representante del Órgano de Control Institucional o Gerencia de Auditoría Interna, quien participará como veedor y deberá suscribir el acta correspondiente. La no asistencia del mismo no vicia el proceso.

Las propuestas se presentarán en original en sobres separados debidamente cerrados. El primero contendrá la propuesta técnica (**Sobre N° 01**) y el segundo la propuesta económica (**Sobre N° 02**), con los siguientes rotulados:

SOBRE N° 01: Propuesta Técnica. El sobre será rotulado:

Señores
CMAC TACNA
Calle Francisco Lazo N° 297, Tacna
Att.: Comité de Adquisiciones y Contrataciones

Proceso de Selección CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025- CMAC TACNA S.A.

Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

SOBRE N° 1: PROPUESTA TÉCNICA

NOMBRE / RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR

(Colocar la cantidad total de folios por cada ejemplar)

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

SOBRE N° 02: Propuesta Económica. El sobre será rotulado:

Señores
CMAC TACNA
Calle Francisco Lazo N° 297, Tacna
Att.: Comité de Adquisiciones y Contrataciones

Proceso de Selección CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025- CMAC TACNA S.A.
Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN,
SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC
TACNA S.A.
SOBRE N° 02: PROPUESTA ECONÓMICA
NOMBRE / RAZON SOCIAL DEL POSTOR

(Colocar la cantidad total de folios por cada ejemplar)

El contenido de las propuestas, podrán ser presentadas en hojas simples, redactadas por medios mecánicos o electrónicos.

Los formularios, Declaraciones Juradas o formatos podrán ser llenados por cualquier medio, incluyendo el manual, debiendo llevar el sello y la firma manuscrita real del postor o su representante legal o mandatario designado para dicho fin.

Después de recibidas las propuestas, el Comité de Adquisiciones y Contrataciones procederá a la apertura de los sobres que contienen la propuesta técnica de cada postor y verificará que los documentos presentados por cada postor sean los solicitados por las Bases. No se devolverán los documentos a los postores (de los sobres aperturados).

11. CONTENIDO DE LAS PROPUESTAS

11.1 PROPUESTAS TÉCNICA

Se presentará en un original:

El Sobre N° 1 contendrá, además de un índice de documentos¹, la siguiente documentación:

Documentación de presentación obligatoria:

- a) Copia del D.N.I. del Representante Legal
- b) Copia de la vigencia de Poderes **(con una antigüedad no mayor a 30 días calendarios a la fecha de presentación de propuestas)**, en caso sea una persona jurídica.
- c) Copia simple del **Registro de proveedores aprobado 2025 (incluido anexos)** de la CMAC TACNA S.A. – (Cuando se trate de Consorcio, el registro será presentado por cada uno de los miembros que conforman el consorcio).
- d) Declaración Jurada de datos del postor, según el **Anexo N° 01**. - cuando se trate de Consorcio, la DDJJ será presentada por cada uno de los miembros que conforman el consorcio.
- e) Declaración jurada en la que el postor declare que su oferta cumple con todos los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo IV de las presentes Bases (**Anexo N° 2**).
- f) Declaración Jurada de Condiciones Mínimas del Postor. **Anexo N° 03**. En caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante legal común del consorcio.
- g) Promesa formal de consorcio (sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor) **Anexo N° 04**. La promesa formal del consorcio deberá ser suscrita por cada uno de sus integrantes. Se presume que el representante común del consorcio se encuentra facultado para actuar en nombre y representación del mismo en todos los actos referidos al

¹ La omisión del índice no descalifica la propuesta, ya que su presentación no tiene incidencia en el objeto de la convocatoria.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

proceso de selección, suscripción y ejecución del contrato, con amplias y suficientes facultades.

- h) Declaración Jurada del Plazo de Implementación, según **Anexo N° 05**.
- i) El postor deberá presentar una Declaración Jurada, que en caso de ser ganador de la buena pro, se compromete a mejorar los anchos de banda sin costo para la institución a los 12, 24 y 36 meses de vigencia del contrato.
- j) El postor deberá presentar una Declaración Jurada, en la cual indique lo siguiente:
 - Que cuenta con infraestructura propia (no arrendada) salvo lo indicado en el numeral 3.1 Requerimiento, para las agencias Mazuko, Huepetuhe, Iberia y Desaguadero para los enlaces satelitales de órbita baja, según Términos de Referencia del Capítulo IV de las presentes bases.
 - Que cuenta con una backbone de fibra óptica propia (no rentada a terceros) con anillos redundantes a nivel nacional (sur, centro y norte) y con conexión directa a los proveedores internacionales de internet.
- k) El postor deberá presentar una Declaración Jurada, que en caso de ser ganador de la buena pro, se compromete a implementar con equipos de comunicaciones nuevos y que será sustentado con documentación que lo acredite durante de la implementación y que la marca debe pertenecer al cuadrante líder de Gartner for Enterprise Wired and Wireless LAN Infrastructure 2025, de fabricación reciente (con vigencia tecnológica) en la cantidad necesaria para todas las agencias donde se instalarán los enlaces, estos equipos deben contar la capacidad suficiente para manejar el tráfico entrante y saliente. La conexión final del servicio de acceso a nuestra red será por medio de cable de cobre con conector RJ45.
- l) El postor deberá presentar un documento que acredite que es miembro activo de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP, mediante una conexión con capacidad de al menos 100Gbps, la cual debe tener una antigüedad no menor a 5 años. Dicha conexión debe ser mediante infraestructura propia (no rentada a terceros).
- m) El postor deberá presentar una Declaración Jurada, que en caso de ser ganador de la buena pro, que al finalizar el proyecto de implementación de los servicios contratados, con un plazo no mayor de 30 días calendarios, deberá presentar un informe consolidado cuyo contenido incluye las actas del protocolo de pruebas, diagramas de arquitectura y otros que sean información relevante o de valor para la institución.
- n) El postor deberá presentar una Declaración Jurada, que en caso de ser ganador de la buena pro, brindará sin costo alguno 2 traslados para el caso de la IP VPN (Principal + Secundaria con contingencia de última milla) de alguna determinada agencia, siempre que se encuentre dentro de la misma ciudad y dentro de su cobertura del proveedor.
- o) El postor deberá presentar documentación que acredite el cumplimiento de los Términos de Referencia de los equipos ofertados:
 - Core de la Red, Numeral 3.3.4
 - Sistema de Seguridad, Numeral 3.3.5
 - Detalle del servicio, Numeral 7

IMPORTANTE:

- *La omisión de alguno de los documentos enunciados acarreará la no admisión de la propuesta.*

Documentación de presentación facultativa:

- a) Declaración Jurada de Experiencia del Postor (**Anexo N° 06**).
- b) Declaración Jurada de Mejoras. (**Anexo N°09**).

11.2 PROPUESTA ECONÓMICA

El contenido del sobre de la Propuesta Económica (**Obligatorio**) será el siguiente:

- a) **Monto total de la Propuesta Económica**, en letras y números, de acuerdo al **Anexo N° 07**, el que no podrá tener borrón alguno, enmendadura o corrección, caso contrario se considerará como no presentada.
- b) Detalle de la Propuesta económica, **según Anexo 07-A**.
- c) Declaración Jurada de Seriedad y mantenimiento de Oferta. (**Anexo N° 08**)

El monto total de la propuesta será en Soles y las cifras monetarias a consignar tendrán hasta un máximo de dos (02) decimales.

El sobre N° 02 de la propuesta económica que no pase a evaluación económica, debido a que no obtuvo el puntaje mínimo requerido en la evaluación técnica, será devuelta por el Comité de Adquisiciones y Contrataciones, debidamente cerrada.

IMPORTANTE:

- *La admisión de la propuesta económica que presenten los postores dependerá de si aquella se encuentra dentro límites establecidos en el valor referencial de las presentes bases. (si pasa el valor referencial no serán consideradas válidas)*
- *En caso la información contenida en la propuesta económica difiera de la información contenida en la propuesta técnica, la propuesta económica será descalificada.*

12. DETERMINACIÓN DEL PUNTAJE TOTAL

Una vez evaluadas las propuestas técnica y económica se procederá a determinar el puntaje total de las mismas.

El puntaje total de las propuestas será el promedio ponderado de ambas evaluaciones, obtenido de la siguiente fórmula:

$$PTP_i = c_1 PT_i + c_2 PE_i$$

Donde:

PTP_i = Puntaje total del postor i

PT_i = Puntaje por evaluación técnica del postor i

PE_i = Puntaje por evaluación económica del postor i

Se aplicarán las siguientes ponderaciones:

c_1 = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica.
= **0.60**

c_2 = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica.
= **0.40**

Dónde: $c_1 + c_2 = 1.00$

13. CONSIDERACIONES PREVIAS PARA LA ADJUDICACIÓN DE LA BUENA PRO:

El Comité de Adquisiciones y Contrataciones deberá verificar antes del otorgamiento de la buena pro, que el ganador del proceso cumpla con los requisitos referidos a contar con RUC activo y habido (en caso de domiciliados), no registrar deudas vencidas en el sistema financiero, registradas en central(es) de riesgo, no registrar deuda en cobranza coactiva en SUNAT, no registrar antecedentes penales ni judiciales, como no estar inmerso en delitos de lavado de activos, no estar inhabilitado para contratar con el Estado, así como no estar prohibido de contratar con la CMAC Tacna S.A., por lo que de verificarse que el proveedor no cumple con tales requisitos será inmediatamente descalificado para efectos de ser contratado por la CMAC Tacna S.A.

Nota: La verificación de lo indicado en el párrafo precedente, se realiza con información disponible en las páginas de la SUNAT, SBS, OFAC, OECE y según lo declarado en el Anexo N° 03.

14. NOTIFICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN DE LA BUENA PRO Y CONSENTIMIENTO

La adjudicación del otorgamiento de la buena pro se notificará a través de los correos electrónicos declarados.

La adjudicación de la buena pro quedara consentida a los (02) días hábiles luego de notificada. En caso de haberse presentado una sola oferta, el consentimiento de la adjudicación de la buena pro se producirá el mismo día de su notificación.

15. DE LA SOLUCIÓN DE RECLAMOS

14.1 ACTOS IMPUGNABLES

- Los actos dictados por el comité de Adquisiciones y Contrataciones o el área de Logística, según corresponda, durante el desarrollo del proceso de adquisición o contratación.
- Los actos expedidos luego de haberse otorgado la Buena Pro y hasta antes de la celebración del contrato.

14.2 ACTOS NO IMPUGNABLES

- Las actuaciones y actos preparatorios de la CMAC TACNA S.A. convocante, destinadas a organizar la realización de procesos de adquisición o contratación.
- Las solicitudes de cotización o las bases del proceso de adquisición o contratación.
- Los actos que aprueban la exoneración del proceso de selección.
- Los actos que resuelven el recurso de apelación.

14.3 RECURSOS

Los Actos dictados durante el desarrollo del proceso de adquisición y contratación son susceptibles de ser reclamados por los postores o proveedores que se consideren afectados. Los postores o proveedores podrán interponer recursos de reconsideración y recursos de apelación, por el cual el postor expresa conocer todos los requisitos considerados en el reglamento y directiva de contrataciones y adquisiciones de la CMAC TACNA S.A.

14.4 RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

El recurso de reconsideración se plantea contra los actos dictados en el desarrollo del proceso de adquisición y contratación. El plazo para interponer el recurso es de dos (02) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificado el acto reclamado.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

El recurso de reconsideración será resuelto por el comité de adquisiciones y contrataciones dentro del plazo de tres (03) días hábiles contados a partir del día siguiente contado el recurso.

14.5 DE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

De conformidad al Art. 41 del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones, el recurso de reconsideración se presentará en mesa de partes de la entidad con atención al Área de Logística y deberá sustentarse en nueva prueba.

En caso se presente el recurso contra actos dictados en el proceso, el recurso será presentado una vez otorgada la buena pro. En caso se presente el recurso contra actos dictados durante la ejecución contractual el recurso será presentado cuando se tenga conocimiento del referido acto, El plazo para interponer el recurso es de dos (02) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificado el acto reclamado. Debe cumplir los siguientes requisitos:

1. Ser presentado en mesa de partes de la CMAC Tacna S.A. (con atención al Área de Logística)
2. Identificación del impugnante, debiendo consignar su nombre y número de documento oficial de identidad, o su denominación o razón social. En caso de actuación mediante representante, se acreditara la documentación que acredite tal representación, tratándose de consorcios, el representante común debe interponer el recurso a nombre de todos los consorciantes, acreditando su representación con copia simple de la promesa de consorcio.
3. Señalar como domicilio procesal una dirección electrónica propia.
4. El petitorio, que comprende la determinación clara y concreta de lo que se solicita.
5. Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan su petitorio.
6. Las pruebas instrumentales pertinentes.
7. Copias simples del escrito y sus recaudos para la otra parte, si la hubiera.

14.6 DEL PROCEDIMIENTO

El análisis referido a la conformidad de los requisitos de admisibilidad se realiza en un solo acto, por el área de logística.

La omisión de cualquiera de los requisitos tendrá por no presentado el escrito.

Una vez que se ha admitido el recurso en el día, el Área de Logística deberá remitir el escrito al ganador de la buena pro a efectos de que aquel pueda, de considerarlo necesario, emitir sus descargos lo cual deberá efectuarlo en el plazo máximo de un (01) día de haber recepcionado tal documento.

14.7 DE LA IMPROCEDENCIA DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

El recurso de reconsideración presentado será declarado improcedente cuando:

1. Sea interpuesto contra alguno de los actos que no son impugnables recogidos en el Art. 40 del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones.
2. Sea interpuesto fuera del plazo indicado en el Art. 41 del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones.
3. El que suscriba el recurso no sea el impugnante o su representante.
4. El impugnante se encuentre impedido para participar en los procesos de selección y/o contratar con la CMAC Tacna S.A.
5. El impugnante se encuentre incapacitado legalmente para ejercer actos civiles.
6. El impugnante carezca de legitimidad procesal para impugnar el acto objeto de cuestionamiento.
7. Sea interpuesto por el postor ganador de la Buena Pro.

8. No exista conexión lógica entre los hechos expuestos en el recurso y el petitorio del mismo.

14.8 DEL CONTENIDO DE LA RESOLUCIÓN QUE RESUELVE EL RECURSO

El documento que resuelve el recurso de reconsideración deberá consignar como mínimo lo siguiente:

1. Los antecedentes del proceso impugnado.
2. El análisis respecto de cada uno de los puntos controvertidos propuestos.

14.9 DE LOS CRITERIOS PARA RESOLVER

1. De considerar que el acto impugnado se ajusta al Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones y a la presente Directiva o demás normas conexas o complementarias, declarará infundado el recurso de reconsideración.
2. Cuando en el acto impugnado se advierta la aplicación indebida o interpretación errónea del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones y a la presente Directiva o demás normas conexas o complementarias, declarará fundado el recurso de reconsideración y revocará el acto objeto de impugnación.
3. Si el acto o actos impugnados están directamente vinculados a la evaluación de las propuestas y/o otorgamiento de la Buena Pro, deberá, de contar con la información suficiente, efectuar el análisis pertinente sobre el fondo del asunto y otorgar la Buena Pro a quien corresponda.

El Comité De Adquisiciones y Contrataciones es quien resuelve en todos los casos los recursos de Reconsideración dentro del plazo de tres (03) días hábiles contados a partir del día siguiente contado el recurso.

14.10 DEL RECURSO DE APELACIÓN

El recurso de apelación se presenta contra la resolución que emita el Comité De Adquisiciones y Contrataciones respecto al recurso de reconsideración y se interpondrá ante el Área de Logística dentro del término establecido en el Art. 41 del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones. Debe cumplir los siguientes requisitos:

1. Ser presentado ante mesa de partes con atención al área de logística de la CMAC Tacna S.A.
2. Identificación del impugnante, debiendo consignar su nombre y número de documento oficial de identidad, o su denominación o razón social. En caso de actuación mediante representante, se acompañará la documentación que acredite tal representación. Tratándose de consorcios, el representante común debe interponer el recurso a nombre de todos los consorciados, acreditando sus facultades de representación mediante la presentación de copia simple de la promesa formal de consorcio.
3. Señalar como domicilio procesal una dirección electrónica propia.
4. El petitorio, que comprende la determinación clara y concreta de lo que se solicita.
5. Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan su petitorio.
6. Las pruebas instrumentales pertinentes.
7. Copias simples del escrito y sus recaudos para la otra parte, si la hubiera,
8. Garantía equivalente al 3% del valor adjudicado del proceso impugnado, el cual deberá ser depositado en una cuenta de la CMAC Tacna S.A.

14.11 DEL PROCEDIMIENTO

El análisis referido a la conformidad de los requisitos de admisibilidad se realiza en un solo acto, al momento de la presentación del recurso de apelación, por el área de logística.

La omisión de cualquiera de los requisitos tendrá por no presentado el escrito.

Una vez que se ha admitido el recurso deberá notificarse al ganador de la buena pro a efectos de que aquel pueda, de considerarlo necesario, emitir sus descargos lo cual deberá efectuarlo en el plazo máximo de (02) dos días hábiles de haber recepcionado tal documento.

14.12 IMPROCEDENCIA DEL RECURSO DE APELACIÓN

El recurso de apelación presentado será declarado improcedente cuando:

1. Sea interpuesto contra alguno de los actos que no son impugnables recogidos en el Art. 40 Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones.
2. Sea interpuesto fuera del plazo indicado en el Art. 41 del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones.
3. El que suscriba el recurso no sea el impugnante o su representante.
4. El impugnante se encuentre impedido para participar en los procesos de selección y/o contratar con la CMAC Tacna S.A.
5. El impugnante se encuentre incapacitado legalmente para ejercer actos civiles.
6. El impugnante carezca de legitimidad procesal para impugnar el acto objeto de cuestionamiento.
7. Sea interpuesto por el postor ganador de la Buena Pro.

14.13 DEL CONTENIDO DE LA RESOLUCIÓN QUE RESUELVE EL RECURSO

1. De considerar que el acto impugnado se ajusta al Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones y a la presente Directiva demás normas conexas o complementarias, declarará infundado el recurso de apelación y ejecutará la garantía.
2. Cuando en el acto impugnado se advierta la aplicación indebida o interpretación errónea del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones y a la presente Directiva o demás normas conexas o complementarias, declarará, fundado el recurso de reconsideración y revocará el acto objeto de impugnación.
3. Si el acto o actos impugnados están directamente vinculados a la evaluación de las propuestas y/o otorgamiento de la Buena Pro, deberá, de contar con la información suficiente, efectuar el análisis pertinente sobre el fondo del asunto y otorgar la Buena Pro a quien corresponda.
4. Cuando, en virtud del recurso interpuesto, se verifique la existencia de actos dictados por órganos incompetentes, que contravengan normas o la presente Directiva, que contengan un imposible jurídico o prescindan de las normas esenciales del procedimiento o de la forma prescrita por la normatividad aplicable, el Titular de la Entidad declarará de oficio la nulidad de los mismos, debiendo precisar la etapa hasta la que se retrotraerá el proceso de selección, en cuyo caso podrá declarar que resulta irrelevante pronunciarse sobre el peticionario del recurso.

La dependencia correspondiente es quien resuelve en todos los casos los recursos de apelación dentro de los tres (03) días hábiles siguientes de haberse interpuesto.

14.14 DESISTIMIENTO

En todos los casos el impugnante podrá desistirse de su recurso mediante escrito con firma legalizada ante Notario y será aceptado mediante resolución culminando procedimiento administrativo. En tal caso, se ejecutará el cien por ciento (100%) de la garantía.

14.15 DEL AGOTAMIENTO DE LOS MEDIOS IMPUGNATORIOS:

La resolución de la CMAC que resuelve el recurso de apelación o la denegatoria ficta: de no emitir y notificar su decisión dentro del plazo respectivo, agota los recursos impugnativos a los que el proveedor tiene derecho.

14.16 PROCESO DE SELECCIÓN DECLARADO DESIERTO

En casos debidamente calificados podrá declararse desierto un proceso de adquisiciones o contrataciones. El Comité de Adquisiciones y Contrataciones, o el nivel correspondiente deberá establecer las circunstancias que sustenten tal decisión, entre ellas se consideran las siguientes:

- i. Cuando como resultado de la evaluación no quede ninguna propuesta válida.
- ii. Cuando haya evidencias fundadas de colusión entre postores.
- iii. Cuando no haya presentación de propuestas.

La determinación de declarar desierto un proceso se comunicará a todos los postores.

14.17 NULIDAD DE LOS ACTOS DERIVADOS DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN

- a) Se podrán declarar nulos los actos expedidos, cuando hayan sido dictados por instancia no correspondiente, contravengan las normas legales, contengan un imposible jurídico o prescindan de las normas esenciales del procedimiento o de la forma prescrita por la normatividad aplicable, debiendo expresar en la Resolución que expida la etapa a la que se retrotraerá el proceso de selección.
- b) La CMAC TACNA S.A. declarará de oficio la nulidad del proceso de selección, sólo hasta antes de la celebración del contrato, sin perjuicio de que pueda ser declarada en la resolución recaída sobre el recurso de apelación.
- c) Después de celebrados los contratos, la CMAC TACNA S.A. podrá declarar la nulidad de oficio en los siguientes casos:
 - i. Cuando se verifique la presencia de información falsa que haya resultado determinante para la adjudicación de la buena pro.
 - ii. Cuando se haya suscrito el contrato no obstante encontrarse en trámite un recurso de apelación.
 - iii. Cuando no se haya utilizado el proceso de selección correspondiente.

14.18 CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Las controversias relativas al consentimiento o la conformidad de la recepción en el caso de bienes y servicios, así como las referidas al incumplimiento de los pagos que resulten de las mismas, podrán ser resueltas mediante conciliación o arbitraje.

Cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación o arbitraje dentro de los diez (10) días hábiles de generado el hecho.

La interpretación y ejecución de todos los asuntos relacionados a la ejecución contractual serán resueltas mediante conciliación o arbitraje.

14.19 PROCESO DE SELECCIÓN DECLARADO DESIERTO

En casos debidamente calificados podrá declararse desierto un proceso de adquisiciones o contrataciones.

El Comité de Adquisiciones y Contrataciones, o el nivel correspondiente deberá establecer las circunstancias que sustenten tal decisión, entre ellas se consideran las siguientes:

- i. Cuando como resultado de la evaluación no quede ninguna propuesta válida.
- ii. Cuando haya evidencias fundadas de colusión entre postores.
- iii. Cuando no haya presentación de propuestas.

La determinación de declarar desierto un proceso se comunicará a todos los postores.

CAPÍTULO III INFORMACIÓN ADICIONAL

1. VALIDEZ DE LA OFERTA

La validez de la oferta deberá mantenerse durante el proceso de selección hasta suscribir el contrato, mediante el cual dicha oferta será de firme cumplimiento para ambas partes.

Para ser considerada válida una propuesta deberá cumplir con lo establecido en las presentes bases. La documentación presentada por el postor no deberá tener borrón, enmendadura o corrección alguna.

2. DE LOS CONTRATOS

Dentro de los dos (02) días hábiles siguientes de conocido el resultado de la adjudicación, la CMAC TACNA, deberá citar al postor otorgándole un plazo que no podrá ser menor de tres (03) ni mayor de ocho (08) días hábiles, dentro del cual deberá presentarse a la sede de la CMAC TACNA para suscribir el contrato con toda la documentación requerida.

Si el postor no se presenta dentro del plazo pierde la adjudicación y además será inhabilitado para contratar con la CMAC TACNA, salvo acredite ante la CMAC motivos o sustentos que a juicio de ésta última justifiquen su incomparecencia.

Para suscribir el contrato, el postor ganador de la Buena Pro deberá presentar los siguientes documentos:

- Carta Fianza por concepto de Fiel Cumplimiento, la misma que deberá ser incondicional, solidaria, irrevocable y de realización automática al solo requerimiento de la Entidad, emitida por una empresa autorizada y sujeta al ámbito de la Superintendencia de Banca y Seguros, por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato. Esta garantía deberá tener vigencia hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del proveedor.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas de los asociados, de ser el caso.
- Copia de DNI de la persona natural o del Representante Legal de la Persona Jurídica, según el caso.
- Vigencia del poder del representante legal emitido por la SUNARP con una antigüedad máxima de 30 días.
- Copia de la Constitución de la Empresa actualizada.
- Copia del Estatuto de la Empresa.
- Copia de la Ficha RUC de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado.
- Formato de Declaración Jurada sobre Prohibiciones e Incompatibilidades, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°31564, la misma que debe ser suscrita por el (los) representante(s) legal(es) que suscriba(n) el contrato.

El Contrato está conformado por el documento que lo contiene, las Bases Integradas y la Oferta Ganadora, así como por los documentos derivados del proceso de selección que establezcan obligaciones para las partes y hayan sido expresamente señalados en el contrato.

Importante: Si el postor no se presenta dentro del plazo **pierde la adjudicación y además será inhabilitado para contratar con la CMAC**, salvo acredite ante la CMAC motivos o sustentos que a juicio de ésta última justifiquen su incomparecencia.

3. DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que acepte la CMAC TACNA serán sólo las cartas fianzas, las que deberán ser

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática al sólo requerimiento de la CMAC TACNA, las cuales tendrán que ser emitidas por una empresa autorizada y sujeta al ámbito de la **Superintendencia de Banca y Seguros** o estar dentro de la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que publica periódicamente el Banco Central de Reserva.

Por la realización automática, a primera solicitud, las empresas emisoras no pueden oponer excusión alguna a la ejecución de las garantías debiendo limitarse a honrarlas de inmediato dentro del plazo máximo de tres (03) días, por lo que la demora generará responsabilidad solidaria para el emisor de la garantía y para el postor o contratista, y dará lugar al pago de intereses en favor de la CMAC TACNA.

La garantía a la que se hace referencia consistirá en la entrega de una Carta Fianza que deberá ser emitida a favor de la CMAC TACNA con las características de ser incondicional, solidaria, irrevocable y de realización automática al solo requerimiento de la CMAC TACNA.

La Carta Fianza será ejecutada por la CMAC TACNA en caso de incumplimiento del proveedor, para lo cual bastará que el proveedor haya recibido la respectiva comunicación resolutoria de parte de la CMAC TACNA.

EXCEPCIONES (Art. 99 Directiva Interna de Contrataciones y Adquisiciones)

En general será necesario previo a la suscripción del contrato, la entrega de garantía de fiel cumplimiento por un monto equivalente al 10% del valor de la contratación, teniendo en cuenta los supuestos enunciados a continuación:

- a) De manera excepcional, respecto de aquellos contratos que tengan una vigencia superior a un (1) año, previamente a la suscripción del contrato, la CMAC Tacna S.A. podrá aceptar que el ganador de la adjudicación presente la garantía de fiel cumplimiento con una vigencia de un (1) año, con el compromiso de renovar su vigencia hasta la conformidad de la recepción de la prestación o exista el consentimiento de la liquidación del contrato.
- b) En los casos en los que la entrega del bien y su respectiva conformidad sea la condición previa para efectuar el pago al proveedor, no será necesaria la entrega de la garantía de fiel cumplimiento, a menos que se trate de adquisición de bienes cuyo valor supere las 100 UIT y/o servicios cuyo valor supere las 200 UIT, en cuyo caso será necesaria la entrega de la garantía.
- c) En caso de obras en cuyo caso siempre se requerirá la Carta Fianza de fiel cumplimiento.

4. VIGENCIA DEL CONTRATO

La vigencia del contrato se extenderá por el periodo de 04 años, detalladas en el Capítulo IV de las presentes bases.

Durante la vigencia del contrato los precios se mantendrán fijos y no estarán sujetos a reajuste alguno, en contra de los intereses de la CMAC TACNA S.A.

5. CONFORMIDAD

La conformidad del servicio estará a cargo del Area de TIC, debiendo presentar documentación indicada en los Términos de Referencia y cualquier otra documentación que la CMAC TACNA S.A. crea por conveniente.

6. SUB CONTRATACIÓN

En el presente proceso no se aceptará la subcontratación para la atención del servicio.

7. CESIÓN DE DERECHOS Y CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL

En el presente proceso no se aceptará la cesión de derechos y cesión de posición contractual.

8. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

EL PROVEEDOR está obligado a cumplir con las prestaciones acordadas con la CMAC TACNA dentro de los plazos pactados. Excepcionalmente, en caso de retraso injustificado en la ejecución las prestaciones objeto del contrato, la CMAC TACNA le aplicará al PROVEEDOR una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al veinte por ciento 20% del monto del contrato vigente o, de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

La referida penalidad será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de las garantías de fiel cumplimiento.

La penalidad por mora se calculará de acuerdo a lo siguiente:

**Penalidad diaria = $0.20 \times \text{Monto de contrato o ítem}$
 $F \times \text{Plazo en días}$**

Donde F tendrá los siguientes valores:

- a) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios y ejecución de obras: $F = 0.40$.
- b) Para plazos mayores a sesenta (60) días:
Para bienes y servicios: $F = 0.25$.
Para obras: $F = 0.15$.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso. Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, la CMAC Tacna podrá resolver el contrato por incumplimiento.

Para efectos del cálculo de la penalidad diaria se considerará el monto del contrato vigente. Adicionalmente, la CMAC TACNA podrá establecer en cada caso concreto penalidades adicionales las cuales figurarán en el contrato u orden de compra o de servicio suscrito las cuales se calcularán de forma independiente.

9. OTRAS PENALIDADES

Asimismo, se establecen otras penalidades, según Términos de Referencia descritos en el Capítulo IV de las presentes bases.

10. RESOLUCIÓN DE CONTRATO

Causales de resolución de contrato por incumplimiento del PROVEEDOR:

LA CMAC Tacna podrá resolver el contrato, en los casos en que **EL PROVEEDOR**:

1. Incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
2. Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo; o

3. Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.

Otras causales:

Por decisión unilateral de **LA CAJA**, en forma total o parcial, mediante la remisión de una comunicación por vía notarial a la otra parte con una anticipación no menor a quince (15) días calendario, sin reconocimiento de lucro cesante ni daño emergente, de ser el caso, **EL PROVEEDOR** se compromete a devolver cualquier pago efectuado correspondiente al periodo restante pactado en el presente contrato; siendo el plazo de devolución ocho (08) días calendario a la fecha en que **LA CAJA** comunique notarialmente.

Por mutuo acuerdo debido a causas no atribuibles, sin derecho de indemnización alguna.

Para la resolución del contrato, en caso de incumplimiento de obligaciones **LA CMAC Tacna** cursará una carta notarial a **EL PROVEEDOR**, requiriéndole el cumplimiento de éstas en un plazo no mayor de cinco (05) días, bajo apercibimiento expreso de resolver el contrato según corresponda. No será necesario efectuar un requerimiento previo cuando la resolución del contrato se deba a la acumulación del monto máximo de penalidad por mora, o por otras penalidades, o cuando la situación de incumplimiento no pueda ser revertida. En este caso, bastará comunicar al proveedor mediante carta notarial la decisión de resolver el contrato, transcurrido el plazo correspondiente sin que **EL PROVEEDOR** cumpla con su obligación, operara la resolución de pleno derecho con la recepción de la carta notarial a través del cual **LA CAJA** le comunicó su decisión de hacer efectivo el apercibimiento.

11. PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONTRATO

Si alguna de las partes falta al cumplimiento de sus obligaciones, la parte perjudicada deberá requerirla mediante carta notarial para que las satisfaga en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, bajo apercibimiento de resolver el contrato. Por decisión de la CMAC TACNA, excepcionalmente, aquel plazo puede ampliarse hasta 8 días hábiles. Si transcurrido el término que corresponda, persiste el incumplimiento, la CMAC TACNA procederá a resolver el contrato de pleno derecho y procederá con la ejecución de las garantías que existieran a su favor, situación que será comunicada por escrito al PROVEEDOR.

Si se llega a acumular el monto máximo de la penalidad, no será necesario efectuar un requerimiento previo y sólo bastará comunicar al proveedor mediante carta notarial la decisión de resolver el contrato.

12. RESOLUCIÓN PARCIAL

La resolución parcial sólo involucrará a aquella parte del contrato afectada por el incumplimiento y siempre que dicha parte sea separable e independiente del resto de las obligaciones contractuales, y que la resolución total del contrato pudiera afectar los intereses de la Entidad. Por ello, el requerimiento que se efectúe deberá precisar con claridad qué parte del contrato quedaría resuelta si persistiera el incumplimiento. Caso contrario, se entenderá que la resolución será total.

13. CONSECUENCIAS DE LA RESOLUCIÓN

Si la parte perjudicada es la CMAC TACNA, ejecutará las garantías que el PROVEEDOR hubiera otorgado, sin perjuicio de la indemnización por los mayores daños y perjuicios irrogados.

Cualquier controversia relacionada con la resolución del contrato podrá ser sometida por la parte interesada a conciliación y/o arbitraje dentro de los tres (03) días hábiles siguientes de comunicada la

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

resolución. Vencido este plazo sin que se haya iniciado ninguno de estos procedimientos, se entenderá que la resolución del contrato ha quedado consentida.

14. DE LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

1) Conciliación

La CMAC TACNA o el PROVEEDOR tienen derecho de solicitar el inicio del procedimiento de conciliación recurriendo a un centro de conciliación, caso bajo el cual el proceso se desarrollará bajo los alcances de la legislación de la materia.

Se tendrá como referencia la Directiva Interna de Contrataciones y Adquisiciones y el Artículo N° 43. CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE del Reglamento de Adquisición y Contratación para la CMAC TACNA S.A.

2) Arbitraje

La CMAC TACNA o el proveedor tienen el derecho de dar inicio al arbitraje de derecho dentro del plazo de caducidad, para ello, deben recurrir a una institución arbitral, en el caso de arbitraje institucional, o remitir la solicitud de arbitraje, en el caso arbitraje ad hoc.

Se tendrá como referencia la Directiva Interna de Contrataciones y Adquisiciones y el Artículo N° 43. CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE del Reglamento de Adquisición y Contratación para la CMAC TACNA S.A.

Todo contrato debe poseer una cláusula de sometimiento de controversias conciliación y/o arbitraje.

3) Del procedimiento de arbitraje:

Cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación o arbitraje dentro de los diez (10) días hábiles de generado el hecho, según la Directiva Interna de Contrataciones y Adquisiciones.

15. DISPOSICIONES FINALES

El presente proceso se rige por las bases y lo que establece el Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de la CMAC TACNA, así como por las disposiciones legales vigentes.

CAPÍTULO IV TÉRMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

1. GENERALIDADES

El presente documento describe los requerimientos técnicos mínimos del servicio de:

- A. Interconexión de datos por redes virtuales usando como medio la fibra óptica para todas las agencias salvo se indique lo contrario.
- B. Interconexión del Data Center Principal con el Data Center de Contingencia usando dos enlaces tipo L2 en modo activo - activo cuyo medio sea fibra óptica.
- C. Conexión a Internet desde cada Data Center.
- D. Switches de Core para cada Data Center (LAN Gestionada)
- E. Sistemas de seguridad de las líneas de interconexión y salida a Internet consistente en: 01 equipo de seguridad perimetral Firewall para Data Center contingencia, 02 balanceadores de DNS (01 para cada Data Center), 01 servicio AntiDDoS para cada salida a Internet (Seguridad Gestionada).

Los cinco puntos se implementarán en todas las agencias y en Data Center Principal situado en los ambientes de la Oficina Principal (Calle Francisco Lazo N° 297 - Tacna) y en el Data Center de Contingencia ubicado en la agencia Higuiereta (Av. Aviación N° 4859 - Urb. Residencial Higuiereta, Santiago de Surco – Lima) considerando los detalles técnicos siguientes.

El Internet y las Redes Virtuales, se han convertido en una herramienta indispensable para las empresas hoy en día, su uso debe ser eficiente y seguro para garantizar que el negocio se realice en ambientes seguros como también que se amplíe el ámbito o alcance en el desarrollo y la forma de hacer negocios, abarcando a personas y empresas que se conecten remotamente desde cualquier lugar del planeta y que cumplan con estándares óptimos de seguridad y calidad de servicio.

El servicio Redes Virtuales Empresariales busca cubrir nuestro requerimiento específico interconexión de las redes de cada agencia por medio de una red privada confiable, flexible y escalable a las demandas cada vez más exigentes de nuestro negocio.

Las necesidades básicas del servicio Redes Virtuales Empresariales requeridas son:

- Interconectar redes LAN de todas las agencias
- Intercambiar información de forma segura
- Requerimientos de ancho de banda de conexión según cuadro del ítem 3.1
- Overbooking 1:1
- Calidad de Servicio

El servicio de Internet a nivel empresarial busca cubrir requerimientos específicos como son una conexión robusta, confiable, flexible, escalable y segura según las demandas cada vez más exigente de nuestro negocio.

Las necesidades mínimas del servicio de Internet nivel Empresarial requeridos son:

- Acceso abierto y sin restricciones a Internet
- Requerimientos de ancho de banda de conexión desde 500 Mbps hasta 1000 Mbps según caso
- Overbooking 1:1

Se están considerando los siguientes servicios:

- Enlace de las agencias hacia los Data Centers
- Enlace entre los Data Centers

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

- Acceso a Internet
- En el tema del Core de la Red, se requieren switches de alta velocidad, alta capacidad y disponibilidad cuya gestión sea compartida.
- En el tema de seguridad de la Red, se requieren equipos y/o servicios de seguridad cuya gestión sea compartida.

2. OBJETO

Implementar una solución robusta, segura, de alta velocidad y de fácil crecimiento que brinde interconexión a todas las agencias de la CMAC TACNA S.A. cumpliendo con altos niveles de servicio, calidad y seguridad a través de la implementación de enlaces de red privada, conexiones a internet de alta velocidad y de los equipos de comunicaciones, seguridad que se requieran para tales conexiones.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La oferta debe basarse en un compromiso de máxima calidad de servicio, asumido por el proveedor de los servicios y fundamentado en su experiencia, conocimiento del mercado de transmisión de datos y Redes Privadas Virtuales y una amplia capacidad instalada.

Este servicio tendrá una duración de cuatro años a partir de la firma del contrato.

El servicio debe contemplar mejoras en anchos de banda según se detalla en el ítem correspondiente sin costo para la institución a los 12, 24 y 36 meses de vigencia del contrato para todas las líneas de interconexión e internet. Esto incluye la actualización de los niveles de calidad de servicio (QoS) según corresponda.

El servicio debe contemplar procesos de configuraciones ilimitadas para todos los equipos de comunicaciones, seguridad de la propuesta sin que se generen costos adicionales para la CMAC TACNA S.A.

La propuesta debe proporcionar una solución de conectividad adaptada a todos los niveles de necesidad de la CMAC TACNA S.A.

3.1. REQUERIMIENTO

El siguiente cuadro resume el servicio de interconexión que requiere la CMAC TACNA S.A., posteriormente se detalla cada servicio.

Departamento	Agencia	Servicio	Tecnología	Ancho de banda mínimo (Mbps)	Medio de Transmisión
Arequipa	Cayma	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
	Bustamante	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
	La Negrita	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	75	F.O.+F.O.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

	El Pedregal	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
	Cerro Colorado	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
Cusco	Cusco	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
	Marcavalle	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
Ica	Ica	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
Lima	Higuereta	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla (Para la Agencia)	MPLS + MPLS	75	F.O.+F.O.
		IP VPN Cabecera	MPLS	500	F.O.
		Enlace L2 Principal (entre los dos Data Centers) + enlace de Contingencia con las mismas características	L2 Corporativo	500	F.O.+F.O.
		Internet (Salida por Lima - Secundaria)	Internet Corporativo	500	F.O.
	San Juan	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
	La Victoria	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
	Ate	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
Madre de Dios	Puerto Maldonado	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	75	F.O.+F.O.
	Mazuko	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + Internet	50	F.O.+ F.O./Satelital de órbita baja
	Leon Velarde	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
	Huepetuhe	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + Internet	50	F.O.+ F.O./Satelital de órbita baja
	Iberia	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + Internet	50	F.O.+ F.O./Satelital de órbita baja

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

Moquegua	Moquegua	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
	Ilo	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
Puno	Puno	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	75	F.O.+F.O.
	Juliaca	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	75	F.O.+F.O.
	Tupac Amaru	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
	Ilave	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
	Desaguadero	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + Internet	50	F.O.+ F.O./Satelital de órbita baja
Tacna	Oficina Principal	IP VPN (Para la Agencia)	MPLS	75	F.O.
		IP VPN (Para áreas administrativas)	MPLS	100	F.O.
		IP VPN Cabecera + Contingencia de última milla usando el mismo medio de transmisión y con el mismo ancho de banda que la principal	MPLS + MPLS	500	F.O.+F.O.
		Enlace L2 Principal (entre los dos Data Centers) + enlace de Contingencia con las mismas características	L2 Corporativo	500	F.O.+F.O.
		Internet (Salida por Tacna - Principal)	Internet Corporativo	1000	F.O.
		Enlace L2 (entre Oficina Principal y Agencia San Martin)	L2 Corporativo	300	F.O.
	San Martin	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla (Para la Agencia)	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
		Enlace L2 (entre Agencia San Martin y Oficina Principal)	L2 Corporativo	300	F.O.
	Gregorio Albarracín	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	100	F.O.+F.O.
	Coronel Mendoza	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

	Ciudad Nueva	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.
	Alto de la Alianza	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.

Nota: Para el caso de las agencias de Mazuko, Huepetue, Ibería y Desaguadero, si el proveedor no tiene 2 rutas diferentes a nivel de nodo entonces deberá implementar la línea de contingencia obligatoriamente de tipo satelital de órbita baja, el proveedor para esas sedes deberá implementar una solución SD-WAN con equipos de la misma marca del firewall de la sede principal o implementar un equipo de cabecera y clientes remotos de otra marca, lo mencionado con el fin de garantizar la operación en las comunicaciones y balanceo del enlace satelital y MPLS. La solución SD-WAN es únicamente obligatoria si se considera el enlace tipo satelital de órbita baja.

Herramienta de Monitoreo

- Visualizar la red en tiempo real (desde de una PC y/o un celular).
- Visualizar la red y topología gráfica para identificar rápidamente los cuellos de botella.
- Monitorear la disponibilidad de enlaces WAN, el rendimiento (medir la latencia), errores, alarmas y otros.
- Medir el ancho de banda de red y la utilización del tráfico.
- Reconocer los usuarios que más consumen los recursos de red a nivel de direccionamiento IP.
- Visualizar el total del flujo de tráfico según las políticas de QoS configurados en los routers.
- Permitir la planificación de crecimiento.
- Informar mensualmente la salud y performance de la red.
- Monitoreo de Enlaces y Dispositivos Críticos:
 - ✓ Suministro del software requerido para uso exclusivo de la herramienta de monitoreo, incluir todas las licencias requeridas para su óptimo funcionamiento, el cual debe ser instalado en la nube del operador.
 - ✓ Suministro e instalación de solución de monitoreo que permita el análisis y captura del flujo de tráfico generado para todos los enlaces de datos brindados por el operador.
 - ✓ Esta solución debe visualizar y analizar la variación de los flujos de tráfico e incluir espacio de almacenamiento (storage) suficiente como para almacenar dicha información durante al menos 06 meses.
 - ✓ Esta solución es un entregable del proyecto que será administrada por el operador y el cliente debe contar con los siguientes módulos activos e implementados:
 - Analizador de tráfico.
 - Supervisión del Rendimiento de Red.
 - ✓ La solución de monitoreo debe medir como mínimo:
 - Tráfico de ancho de banda entrante y saliente en periodos: diario, semanal, mensual y anual.
 - Monitoreo del Hardware de los diferentes dispositivos de red.
 - Historial de alarmas con umbrales personalizables.
 - Consumo por aplicaciones, mínimo requerido: HTTP, HTTPS, SMTP, ICMP y/o NetBIOS.
 - Consumo según el puerto, protocolo y dirección IP o red.
 - Soporte de VLANs, dentro de las cuales se incluirán las de Gestión, Servidores y Datos.
 - Reportes estadísticos del comportamiento de los enlaces.
 - La implementación de la solución de monitoreo deberá ser instalada en la nube del operador.
 - La solución de monitoreo debe permitir hasta diez (10) usuarios concurrentes.
 - Generación de alertas mediante Email, IT Workflow, SNMP Trap Processing y/o web alarm.

3.2. AUMENTOS DE ANCHO DE BANDA A LOS 12, 24 Y 36 MESES

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

El proveedor deberá efectuar como mínimo el aumento de ancho de banda según se detalla en cada enlace a los 12, 24 y 36 meses de iniciado el contrato sin que se generen gastos de configuración y de servicio mensual en la facturación, esto incluye la actualización de los niveles de calidad de servicio (QoS) según corresponda.

Dpto	Agencia	Servicio	Aumento de ancho de banda a los 12 meses (Mbps)	Aumento de ancho de banda a los 24 meses (Mbps)	Aumento de ancho de banda a los 36 meses (Mbps)	Medio de Transmisión
	Cayma	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Bustamante	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	La Negrita	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	20	20	20	F.O.
	El Pedregal	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Cerro Colorado	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
Cusco	Cusco	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Marcavalle	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
Ica	Ica	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
Lima	Higuereta	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla (Para la Agencia)	20	20	20	F.O.
		IP VPN Cabecera	125	125	125	F.O.
		Enlace L2 Principal (entre los dos Data Centers) + enlace de contingencia con las mismas características	75	75	75	F.O.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

		Internet (Salida por Lima - Secundaria)	100	100	100	F.O.
	San Juan	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	La Victoria	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Ate	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
Madre de Dios	Puerto Maldonado	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	20	20	20	F.O.
	Mazuko	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Leon Velarde	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Huepetuhe	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Iberia	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
Moquegua	Moquegua	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Ilo	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
Puno	Puno	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	20	20	20	F.O.
	Juliaca	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	20	20	20	F.O.
	Tupac Amaru	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

	Ilave	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Desaguadero	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
Tacna	Oficina Principal	IP VPN (Para la Agencia)	20	20	20	F.O.
		IP VPN (Para áreas administrativas)	25	25	25	F.O.
		IP VPN Cabecera + Contingencia de última milla usando el mismo medio de transmisión y con el mismo ancho de banda que la principal	125	125	125	F.O.
		Enlace L2 Principal (entre los dos Data Centers) + enlace de contingencia con las mismas características	75	75	75	F.O.
		Internet (Salida por Tacna - Principal)	---	---	---	F.O.
		Enlace L2 (entre Oficina Principal y Agencia San Martín)	50	50	50	F.O.
	San Martín	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla (Para la Agencia)	15	15	15	F.O.
		Enlace L2 (entre Agencia San Martín y Oficina Principal)	50	50	50	F.O.
	Gregorio Albarracín	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Coronel Mendoza	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Ciudad Nueva	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	15	15	15	F.O.
	Alto de la Alianza	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia	15	15	15	F.O.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

		de última milla				
--	--	-----------------	--	--	--	--

3.3. DIFERENCIACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se puede dividir en cinco grupos para diferenciar los roles: Enlace de las agencias hacia los Data Centers, interconexión entre Data Centers, acceso a Internet, Core de la red y equipamiento de seguridad.

3.3.1. Enlace de las agencias hacia los Data Centers

Consiste en un enlace de datos por medio de una red IP-VPN/MPLS (no se aceptarán túneles privados por internet salvo se indique lo contrario), la comunicación será bidireccional y sin restricciones de ningún tipo salvo los niveles de calidad de servicio o QoS que deberán implementar a pedido de la CMAC TACNA S.A. priorizando el tráfico sensible al retraso como es video y voz sobre IP así como el tráfico transaccional correspondiente al core del negocio. QoS se implementará asignando la siguiente prioridad:

- Cos3 40% (fijo e inamovible para cámaras, actualizaciones)
- Cos2 30% (como mínimo garantizado para aplicaciones, sistemas, correo y telefonía IP)
- Cos1 30% (resto del tráfico como Internet si hubiera bandwidth disponible)

Este enlace debe estar conectados por defecto al Data Center Principal situado en los ambientes de la Oficina Principal (Calle Franciso Lazo N° 297 - Tacna) y al de contingencia ubicado en la agencia Higuiereta (Av. Aviación N° 4859 - Urb. Residencial Higuiereta, Santiago de Surco – Lima).

El ancho de banda de cada enlace se detalla en la tabla del numeral 3.1 Requerimiento, adicionalmente en cada agencia se deberá contar con un enlace de contingencia de última milla configurado para funcionar en modo activo pasivo junto al enlace principal tal que en forma automática se realice la conmutación cuando el enlace principal deje de operar, los detalles de este enlace de contingencia también se describen en la tabla del numeral 3.1 Requerimiento.

El proveedor debe implementar equipos de comunicaciones nuevos (sustentar con documentación durante de la implementación) y de marca que pertenezcan al cuadrante líder de Gartner for Enterprise Wired and Wireless LAN Infrastructure 2025, de fabricación reciente (con vigencia tecnológica) en la cantidad necesaria para todas las agencias donde se instalarán los enlaces, estos equipos deben contar la capacidad suficiente para manejar el tráfico entrante y saliente. La conexión final del servicio de acceso a nuestra red será por medio de cable de cobre con conector RJ45.

El proveedor deberá brindar acceso a nivel de solo lectura a los protocolos SNMP, NETFLOW (o sus equivalentes) y a la ejecución de comandos de consulta de información, estado, diagnóstico, logs en todos los routers correspondientes para poder efectuar el monitoreo en tiempo real a la par del monitoreo y gestión propia del proveedor.

Se debe activar el protocolo DHCP Relay según la configuración para dos servidores DHCP que proporcionara la institución de forma que el servicio DHCP esté disponible en todas las sedes a través de los enlaces IPVPN.

La latencia (delay) de la red debe ser 30ms como máximo para el enlace de Fibra Óptica (F.O.) y 150ms como máximo para el enlace Satelital de órbita baja (medido entre el Data Center y la agencia).

El medio físico para el enlace principal y el secundario será fibra óptica salvo se indique lo contrario. Se requiere que los enlaces de cada agencia se originen en nodos diferentes y además tener rutas diferentes en la última milla para garantizar la alta disponibilidad, además se evaluará la cantidad de agencias que cumplan con este requisito siendo ideal que lo cumplan al 100%. Todas las agencias deben cumplir con este requisito, siendo responsabilidad del contratista garantizar la disponibilidad del servicio en todas las agencias.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

Las agencias deberán poder ver solo los segmentos de red que se describen a continuación para evitar el tráfico no autorizado entre agencias (no se deben ver entre agencias).

Cos3

- Area de Seguridad y CCTV: 192.168.60.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.150.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.155.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.160.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.165.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.170.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.175.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.180.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.185.0/24

Cos2

- Data Center Principal y Secundario: 192.168.1.0/24
- Data Center Principal y Secundario: 192.168.111.0/24
- Data Center Principal y Secundario: 192.168.112.0/24
- Data Center Principal y Secundario: 192.168.113.0/24
- Data Center Principal y Secundario: 192.168.114.0/24
- Red de Telefonía IP: 192.168.50.0/24
- Area Tecnologías de la información y comunicaciones: 192.168.70.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.110.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.115.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.120.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.125.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.130.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.135.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.140.0/24
- Red administrativa autorizada: 192.168.145.0/24

Cos1

- Internet, resto del tráfico: 0.0.0.0/24

El proveedor debe contar infraestructura propia (no arrendada) salvo lo indicado en el numeral 3.1 Requerimiento, para las agencias Mazuko, Huetpetuhe, Iberia y Desaguadero para los enlaces satelitales de órbita baja. Es por lo que el proveedor deberá contar con una backbone de fibra óptica propia (no rentada a terceros) con anillos redundantes a nivel nacional (sur, centro y norte).

El salto entre el Data Center Principal y el Data Center Contingencia para una agencia se activará cuando se deje de ver una dirección IP preestablecida y será totalmente automático.

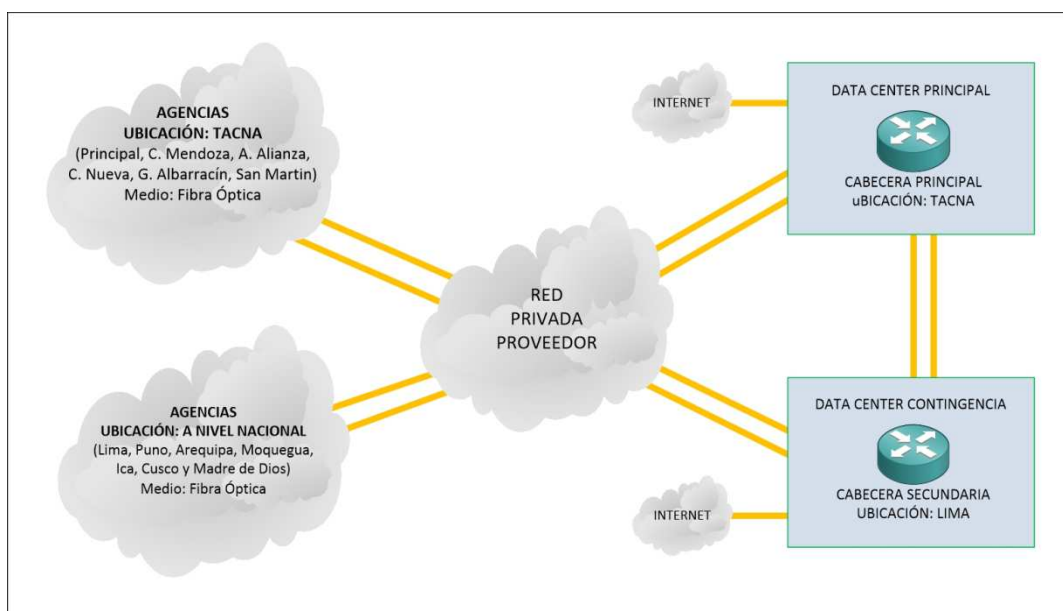


Diagrama referencial de la conexión de agencias.

3.3.2. Replicación entre Data Centers

Consiste de una línea punto a punto, llamada generalmente "Enlace de capa 2" o "clear channel" o "L2" de 500 Mbps como mínimo, ésta se usará para conectar y replicar datos entre servidores desde el Data Center Principal de la Oficina Principal en Tacna con el Data Center de Contingencia instalado en la Agencia Higuiereta en la ciudad de Lima. Asimismo se requiere un enlace L2 adicional desde el Data Center Principal de la Oficina Principal en Tacna con la Agencia San Martín en Tacna.

El Medio para este enlace será de forma obligada la Fibra Óptica, no se aceptarán enlaces de cobre, micro ondas o satelitales. Para el caso del enlace L2 desde el Data Center Principal de la Oficina Principal en Tacna con el Data Center de Contingencia instalado en la Agencia Higuiereta en la ciudad de Lima este enlace L2 debe tener 2 medios físicos de Fibra Óptica que estarán en modo **Activo - Activo** para utilizar todo el bandwidth contratado.

Para el caso del enlace L2 adicional desde el Data Center Principal de la Oficina Principal en Tacna con la Agencia San Martín en Tacna, este enlace L2 debe tener 1 medio físico de Fibra Óptica que estará en modo Activo para utilizar todo el bandwidth contratado.

El proveedor debe implementar los equipos de comunicaciones necesarios en ambos Data Centers, estos equipos deben contar la capacidad suficiente para manejar el tráfico entrante y saliente, la conexión final del servicio a nuestra red será por medio de cable de cobre con conector RJ45.

Al ser un enlace de capa 2 y si la plataforma del proveedor lo permite deberá brindar acceso a nivel de solo lectura a los protocolos SNMP, NETFLOW (o sus equivalentes) y a la ejecución de comandos de consulta de información, estado, diagnóstico, logs en los equipos de comunicaciones correspondientes para poder efectuar el monitoreo en tiempo real a la par del monitoreo propio del proveedor.

El proveedor, si su plataforma lo permite, brindará una herramienta de monitoreo para los enlaces L2 (Data Center Principal con el Data Center Contingencia y Oficina Principal con la Oficina San Martín).

El proveedor debe contar infraestructura propia (no arrendada) salvo lo indicado en el numeral 3.1 Requerimiento, para las agencias Mazuko, Huetupe, Iberia y Desaguadero. Es por lo que el proveedor

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

deberá contar con una backbone de fibra óptica propia (no rentada a terceros) a nivel nacional con anillos redundantes a nivel interdepartamental (sur, centro y norte).

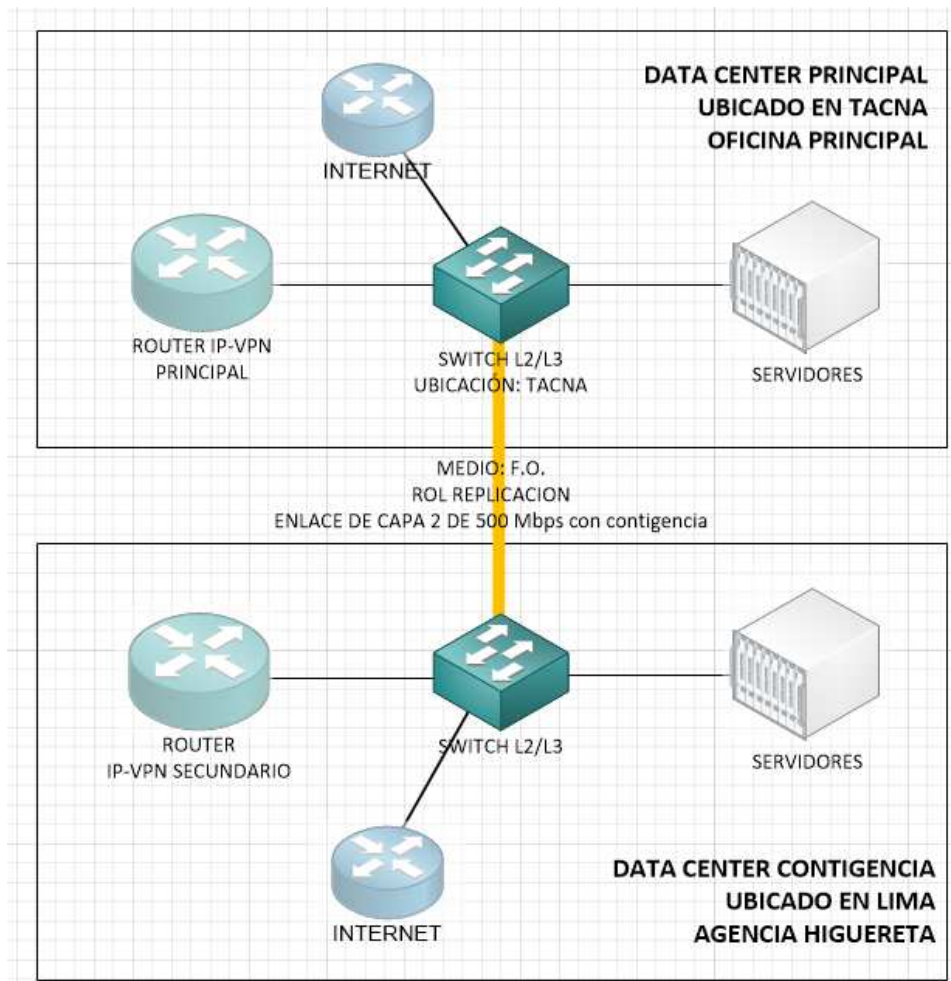


Diagrama referencial para la replicación entre Data Centers

Disponibilidad de las líneas de interconexión y salidas a Internet

3.3.3. Acceso a Internet

Consisten en una salida a Internet en el Data Center de la Oficina Principal de 1000 Mbps como mínimo y una segunda salida a Internet en el Data Center de Contingencia en la Agencia Higuiereta en la ciudad de Lima de 500 Mbps como mínimo, ambas salidas deben tener el overbooking 1 a 1.

El servicio de internet debe estar garantizado según lo indicado en el numeral 4 Disponibilidad de las líneas de interconexión y salidas a Internet, en la red del proveedor. Debe incluir la provisión de 50 direcciones IP públicas estáticas utilizables para cada línea como mínimo.

El servicio debe brindar el acceso total a los servicios de Internet, sin restricción de protocolo, puerto o aplicación. Asimismo se deberá brindar este servicio con una Disponibilidad $\geq 99.50\%$.

El proveedor debe implementar los equipos de comunicaciones necesarios en ambos puntos de salida a Internet, estos equipos deben contar la capacidad suficiente para administrar el tráfico entrante y saliente, la

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

conexión final del servicio de acceso a Internet a nuestra red será por medio de cable de cobre con conector RJ45.

El proveedor deberá brindar acceso a nivel de solo lectura a los protocolos SNMP, NETFLOW (o sus equivalentes) y a la ejecución de comandos de consulta de información, estado, diagnóstico, logs de los dos routers correspondientes para poder efectuar el monitoreo en tiempo real a la par del monitoreo propio del proveedor.

El proveedor debe contar infraestructura propia (no arrendada) salvo lo indicado en el numeral 3.1 Requerimiento, para las agencias Mazuko, Huepetuhe, Iberia y Desaguadero. Es por lo que el proveedor deberá contar con una backbone de fibra óptica propia (no rentada a terceros) a nivel nacional con anillos redundantes a nivel interdepartamental (sur, centro y norte).

Asimismo, el proveedor debe ser miembro activo de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP, mediante una conexión con capacidad de al menos 100Gbps, la cual debe tener una antigüedad no menor a 5 años. Dicha conexión debe ser mediante infraestructura propia (no rentada a terceros).

El proveedor deberá contar con una backbone de fibra óptica propia (no rentada a terceros) con anillos redundantes a nivel nacional (sur, centro y norte) y con conexión directa a los proveedores internacionales de internet.

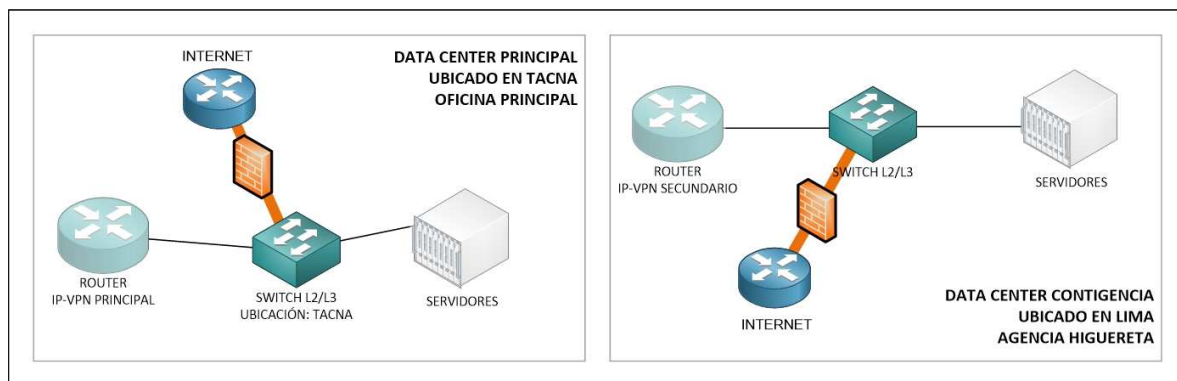


Diagrama referencia del acceso a Internet

3.3.4. CORE DE LA RED

Consiste en la implementación de 03 unidades físicas o lógicas de switches tipo core al que estarán conectados todos los enlaces requeridos tal que formen el CORE de la Red de Datos de la CMAC TACNA S.A., este CORE tendrá como características una alta velocidad, capacidad de crecimiento, alta disponibilidad y seguridad, que constará de:

- 02 unidades físicas o lógicas de switches tipo CORE, de 48 puertos 1GE y 8 puertos 10G SPF como mínimo para cada uno y que serán implementados en el Data Center Principal ubicado en Tacna
- 01 unidad física o lógica switch tipo CORE de 48 puertos 1GE y 8 puertos 10G SPF como mínimo y que será implementado en el Data Center Alternativo ubicado en Lima

Características técnicas mínimas de los equipos requeridos:

En cuanto a los switches core se deberá considerar un modelo equivalente o superior a las características mínimas descritas a continuación:

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

Características Físicas

- 48 puertos 1GE disponibles
- 8 puertos 10G SFP+ disponibles y sus transceptores SFP
- 1 puerto de gestión 10/100/1000
- 1 puerto de consola RJ45 o Serial
- Deberá ser de tipo non-blocking (opcional)
- Deberá contar con un sistema de ventilación Front to back con al menos cuatro ventiladores o equivalentes
- Factor de forma de 1 RU como máximo
- Deberá tener doble fuente redundante de tipo Hot swap, intercambio en caliente sin necesidad de apagar el equipo.

Capacidades

- Capacidad de Switching (Duplex): 690 Gbps como mínimo
- Paquetes por Segundo (Duplex): 510 Mpps como mínimo
- Max. direcciones MAC: 64k como mínimo
- Packet Buffer o equivalente: 8 MB o superior
- Memoria RAM: 4GB o superior

Administración

- El switch debe contar con interfaz de línea de comandos (CLI) o equivalente mediante SSH.
- El switch debe contar con una interfaz web para gestión mediante HTTP/HTTPS.
- Deberá soportar administración por IPv4 e IPv6.
- Deberá soportar SNMP v1/v2c/v3.
- Deberá poder configurar su reloj mediante un NTP Server.
- Deberá contar con una línea de comandos estándar.
- Deberá soportar actualizaciones de Software por: TFTP/FTP.
- Debe soportar gestión stand-alone o gestión centralizada desde una consola o dispositivo de gestión centralizada local.
- Deberá permitir realizar labores de diagnóstico sobre el equipo.

Funcionalidades de Capa 2 y Capa 3

- Deberá soportar detección y notificación de conflictos de direcciones IP.
- Deberá soportar Link Aggregation estático.
- Deberá soportar LACP.
- Deberá soportar Spanning Tree.
- Deberá soportar Jumbo Frames.
- Deberá soportar Auto-negociación para la velocidad de los puertos y para Duplex.
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.1D MAC Bridging/STP.
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP).
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP).
- Deberá soportar la funcionalidad STP Root Guard o Root protection para spanning-tree protocols.
- Deberá soportar STP BPDU Guard o BPDU protection para spanning-tree protocols.
- Deberá soportar Edge Port / Port Fast.
- Debe soportar VRF o Multi-VPN Instance CE y uRPF

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

- Deberá soportar el estándar IEEE 802.1Q VLAN Tagging.
- Deberá soportar Private VLAN
- Soportar PIM-SSM
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.3ad Link Aggregation con LACP.
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.1AX Link Aggregation o equivalente.
- Deberá soportar instancias de Spanning Tree (MSTP/CST).
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.3x Flow Control con Back-pressure.
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.3z 1000Base-SX/LX . o 1000BASE-X
- .
- Deberá contar con la funcionalidad de Control de Tormentas (Storm Control).
- Deberá soportar la creación de VLANs por MAC, IP y Ethertype-based o basado en protocolo.
- Deberá soportar 4000 VLANs simultáneas como mínimo.
- Deberá soportar IGMP Snooping.
- Deberá soportar, en forma opcional, IGMP proxy y querier.
- Deberá permitir limitar la cantidad de MACs aprendidas por puerto.
- Deberá permitir un mínimo de 32 instancias de MSTP.
- Deberá permitir controlar tormentas de broadcast independientemente en cada puerto.
- Deberá soportar un mecanismo de detección y prevención de loops.
- Deberá soportar VLAN Stacking (QnQ) IEEE 802.1ad o equivalente.
- Deberá soportar SPAN, RSPAN y ERSPAN o sus equivalentes.
- Deberá soportar, en forma opcional, VXLAN
- Protocolo de enrutamiento: PBR, VRRP, OSPFv2, OSPFv3, BGP y BGP4 o sus equivalentes.

Seguridad y Visibilidad

- Deberá soportar Port Mirroring
- Deberá soportar Admin Authentication Via RFC 2865 RADIUS.
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.1x authentication Port-based.
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.1x Authentication MAC-based.
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.1x Guest and Fallback VLAN.
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.1x Dynamic VLAN Assignment.
- Deberá soportar Radius CoA (Change of Authority).
- Deberá soportar el estándar IEEE 802.1ab LLDP-MED.
- Deberá soportar Radius Accounting.
- Deberá soportar detección de dispositivos. Se aceptará que esta función sea realizada por la consola de gestión centralizada. Se aceptará LLDP y sus equivalentes o protocolos similares.
- Deberá soportar sFlow.
- Deberá soportar Flow Export.
- Deberá soportar ACLs.
- Deberá soportar DHCP Snooping.
- Deberá permitir Dynamic ARP Inspection (DAI) o ARP Protection.
- Deberá permitir Access VLANs.

RFC

- Deberá soportar el RFC 2865 RADIUS.
- Deberá soportar el RFC 2572 SNMP Message Processing and Dispatching.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

- Deberá soportar el RFC 1573 SNMP MIB II. Se aceptará SNMP y sus equivalentes o protocolos similares.
- Deberá soportar el RFC 1157 SNMPv1/v2c.
- Deberá soportar el RFC 2030 SNTTP.
- Deberá tener certificación RoHS2 o RoHS, FCC, UL, CE y VCCI. Se aceptarán los equivalentes.

Otras Funcionalidades

- Deberá soportar Syslog y Netflow o sFlow.
- Debe contar con un sensor de temperatura interno.
- Debe permitir monitorear la temperatura del dispositivo.
- Debe tener capacidad de apilamiento de al menos dos switches mediante stacking u otra tecnología o mecanismo provisto por el fabricante a través de un esquema activo - activo. El apilamiento debe permitir que ambos switches sean vistos como uno solo en la red.

Debe incluir al menos durante el tiempo de duración del contrato:

- Soporte telefónico y en sitio según se requiera.
- Servicio de reposición del equipo con RMA no mayor a 72 horas.
- El postor deberá brindar servicios de actualización de sistema operativo y atención con especialistas o fabricante.

Implementación de los Switches:

El proveedor deberá efectuar el servicio de instalación, configuración y migración de los switches en el Data Center Principal según un cronograma que se redactara en coordinación directa con el Area de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la CMAC TACNA S.A., cronograma que debe ejecutarse dentro del plazo de implementación, cuyas actividades generales son:

- Configuración de los 03 switches físicos o lógicos de Core
- Instalación de 02 switches físicos o lógicos de Core en el Data Center Principal de Tacna.
- Instalación de 01 switches físico o lógico en el Data Center Alterno (Lima) luego de la configuración y pruebas que se efectuaran en el Data Center Principal (Tacna).
- Migración de la configuración de red actual considerando pasar del uso de VLANs estáticas a dinámicas, esto es opcional.
- Optimización del ruteo estático y dinámico de forma que sea transparente para el resto de la red.
- Implementar la alta disponibilidad de la red (gateway) por medio del protocolo VRRP o similar entre los 03 switches físicos o lógicos de Core.
- Mejorar la configuración del núcleo de la red actual y la interconexión con los servidores principales de forma nativa.
- Implementación de VLANs.
- Implementar los patch cord de fibra de interconexión entre los switches.

El servicio de implementación deberá incluir al menos las siguientes actividades específicas:

- Establecimiento de las configuraciones globales.
- Configuración de las interfaces de administración.
- Habilitación y configuración de LACP (Link Aggregation Control Protocol).
- Creación de VLANs y asignación de direccionamiento.
- Configuración de prioridad.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

- Configurar conexión a la red actual del cliente.
- Migración de parámetros de configuración actuales.
- Configuración de todas las VLANs de la topología según los requerimientos de la institución.
- Configuración de los tiempos para una rápida convergencia.
- Configuración de las adyacencias y verificación.
- Verificación de conectividad general y redundancia.
- Capacitación por 8 horas sobre la implementación de los switches de manera remota por personal directo de la marca.

Se deberá incluir la gestión remota de alertas y eventos 24x7 para los switches de core mediante un SIEM, además del tratamiento y la resolución de los incidentes así como la atención de requerimientos y configuraciones por personal especializado. Todo ello sin generar costos adicionales para la institución.

En cuanto a los switches de core del Data Center Principal, la aplicación de configuraciones, mantenimientos y actualizaciones de firmware no deberá afectar su alta disponibilidad.

El proveedor para brindar el servicio de configuración, instalación y capacitación debe presentar a un especialista certificado en la marca de los switches que oferten y en la especialidad de switching y networking o similar presentando copia de la documentación que lo sustente.

Nota: La CMAC TACNA S.A. proporcionará los gabinetes, toma eléctrica estabilizada y cableada de datos entre gabinetes que se requiera para la instalación en los dos Data Centers.

Capacitación:

Se requiere 01 curso basado en la currícula oficial para 03 personas cada curso sobre Networking (CCNA v7), estos cursos serán en idioma español y podrían ser virtuales. El certificado de cada curso debe precisar como mínimo fecha inicio, fecha fin, cantidad de horas, entidad organizadora/académica.

Propuesta técnica

En la propuesta técnica del proveedor se deberá incluir los números de parte (Part Number) de todos los componentes de la solución planteada, así como adjuntar las hojas de datos (Data Sheet) de los equipos ofertados para lograr una evaluación objetiva y precisa.

Lugar de entrega:

Instalación en los Data Center Principal (Tacna - Calle Francisco Lazo N° 297) y Contingencia (Lima – Av. Aviación N° 4859 - Urb. Residencial Higuiereta, Santiago de Surco)

3.3.5. SISTEMAS DE SEGURIDAD DE LAS LÍNEAS DE INTERCONEXIÓN Y SALIDA A INTERNET

Consiste en 01 equipo de seguridad perimetral Firewall, 01 servicio AntiDDoS para cada salida a Internet, 01 balanceador de DNS para cada Data Center y 01 SOC como servicio.

3.3.5.1. Equipo de seguridad perimetral Firewall

El proveedor deberá implementar en el Data Center de Contingencia un firewall perimetral de la misma marca, modelo y características superiores a los que existen en el Data Center Principal para garantizar la compatibilidad y la alta disponibilidad de la solución (equipo actual Palo Alto modelo PAN-460). El dispositivo deberá contar con el licenciamiento respectivo para todas las funcionalidades propias del firewall, incluido el servicio de acceso remoto a los equipos de la red. El equipo debe ser gestionado por ambas partes

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

Caja Tacna y el proveedor. El proveedor será únicamente responsable del mantenimiento y soporte de los equipos a suministrar (solo del firewall del datacenter alternativo).

3.3.5.2. Servicio AntiDDoS para cada salida a Internet

El canal de Internet deberá ser provisto de una solución AntiDDoS por parte del proveedor la cual permita proteger nuestras publicaciones de ataques por denegación de servicio, con un Throughput de mitigación de 150 Gbps como mínimo, implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar. Proporcionar informes de seguridad semanales/mensuales. De esta manera los datos de las últimas 4 semanas pueden ser consultados como: protección del tráfico, la cantidad de ataques y los 10 ataques principales. Además se recibe y analiza los registros reportados desde equipos AntiDDoS y se muestra estos resultados en la consola.

3.3.5.3. Balanceador de DNS para cada Data Center

El proveedor deberá proporcionar una solución de Balanceo de Carga, el mismo que se le da 2 opciones, balanceador en la nube o balanceador de carga físico, considerando los siguientes criterios técnicos para cada uno:

Alternativa 1: Balanceo de Carga en Nube.

- Deberá considerar diez (10) direcciones IP públicas IPv4 ubicadas en Lima, registrada con el ASN de la solución de balanceo cloud seguro, el mismo que será agnóstico a cualquier operador local.
- Desde la consola de gestión de la solución el personal de Caja Tacna podrá cambiar las direcciones IP Públicas de la solución de balanceo cloud seguro, utilizando las IPs públicas del CPD Alternativo u otros, con opción a elegir entre al menos 70 ubicaciones geográficas distintas.
- Para las aplicaciones WEB publicadas con las direcciones IP de la solución de balanceo cloud seguro, se deberá considerar la protección de virtual patching contra vulnerabilidades críticas.
- El tráfico considerado para el balanceo cloud seguro deberá ser de al menos 25Mbps para el tráfico entrante.
- A través de registros de tipo A, las aplicaciones WEB deberán ser asociadas con las direcciones IP públicas de balanceo cloud seguro para el tráfico entrante de Caja Tacna, el mismo que deberá estar asociado a aplicaciones WEB de los centros de datos de Tacna y Lima.
- Deberá incluir capacidades de optimización de tráfico como:
 - ❖ Al menos 250 perfiles de priorización de ancho de banda, visibilidad de tráfico de manera granular basado en Top aplicaciones, Top Categorías, Top Destinos.
 - ❖ Deberá disponer de un catálogo de aplicaciones de al menos 10,000 aplicaciones y permitir la creación de aplicaciones customizadas.
 - ❖ Deberá brindar un monitoreo de tráfico a tiempo real que considere los siguientes parámetros:
 - El Throughput de subida y bajada del tráfico, tamaño de cola, número de paquetes descartados, Top Hosts/Aplicaciones, distancia, jitter, packet loss, perfiles de ancho de banda.
 - ❖ La asignación de ancho de banda deberá ser porcentual, por prioridades y permitir opciones como no limitar, limitar siempre y limitar cuando exista congestión del circuito.
 - ❖ El historial de información para efectos de reportes deberá ser de al menos tres (03) meses.
- El servicio deberá contar con un punto de presencia en Perú, y redundancia en otros puntos de presencia en América del sur, América del norte, Europa y Asia. El proveedor deberá entregar una página web con el estatus de salud de sus puntos de presencia.
- La conexión entre el servicio solicitado y los centros de datos de Caja Tacna deberá considerar el protocolo cifrado DTLS.
- Deberá incluir un catálogo de aplicaciones no menos a 10,000 aplicaciones las cuales deberán disponer un análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCI-DSS, ISO 27001, SOC 1/2/3, y un análisis de seguridad que incluya: TLS Enforcement, RBAC, MFA, SSO, HTTP Security Headers.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

- Deberá disponer un módulo de IPS que permita la protección de al menos las siguientes categorías: Ataques de Crypto Mining, Phishing, Ransomware, Privilege Escalation, Web Application Attack.
- El módulo de IPS podrá enviar a cuarentena al tráfico sospechoso, podrá bloquear a dominios con menos de 14 días de antigüedad.
- Deberá incluir un módulo de protección DNS que permita el control de: Dynamic DNS, DNS Tunnelling, Phishing, DGAs, C&C, dominios maliciosos.
- Deberá disponer de un motor de Next Generation Anti Malware que permita la protección de archivos de 20MB y de los siguientes tipos: APK, Archives (ZIP, 7ZIP, TGZ, RAR, ARJ, ARC, ZOO), BAT, BIN, CAB, Calendar (ICS, IFB, iCalendar), CMD, CRX, CSV, DEB, DLL, DMG, EXE, FLASH (SWF), Fonts (EOT, WOFF, WOFF2), HTA, JAVA (JAR, CLASS), MACH-O, Microsoft Office (DOC, DOCx, PPT, PPTx, XLS, XLSx), MS-Access (ACCDB), MSI, OFT, PDF, PKG, PS1, PY, RTF, SH, Torrent, VB-Scripts, EXE, MacOS, BIN, MSI, ZIP, TAR, RAR, OLE (.doc, .ppt, .xls), OpenXML (.docx, .pptx, .xlsx), Win32 portable executable
- Deberá almacenar al menos 03 meses de historial de logs e incorporar un visor de eventos que permita filtrar al menos 150 campos para la revisión detallada de los eventos de seguridad.
- Dentro de las capacidades de XDR deberá incluir una dashboard que incluya el siguiente análisis: una evaluación del riesgo del cliente, Top 5 las historias de eventos más críticos, Top 5 eventos por Indicadores de Ataque, Top 5 por técnicas de MITRE. Así mismo deberá incluir fuentes de inteligencia de amenazas de Virtus Total, AbuseIPDB, IPQualityScore, UrlScan, AlienVault, Twitter, Shodan e IBM X-Force Exchange, y los incidentes podrán ser simplificados en cuanto a contenido mediante un resumen realizado por IA.
- Todos los motores y funciones descritas deberán ser administrados de un único portal, para la gestión de cambios, reportes, auditoria y revisión de logs.

Alternativa 2: Balanceador de Carga Físico (Appliance)

Se deberá considerar 01 equipos de balanceo en cada Data Center (Centro de Datos Principal y en el Centro de datos Alternativo).

Características Físicas:

- Appliance dedicado de uso específico para la función solicitada de ADC. No se aceptarán NGFW o equipamiento similar para el cumplimiento del requerimiento. Los equipos de balanceo de enlaces deben ser nuevos, de primer uso y de tecnología vigente. Este requerimiento deberá ser respaldado con copia simple de la documentación pública oficial del fabricante, publicada en Internet o a través de un Carta del fabricante o del partner autorizado en el Perú
- El hardware y software de la solución de balanceo de enlaces (ADC) deben pertenecer al mismo fabricante.
- Interfaces SFP+: 2 (No deberá incluir transceivers). Debe soportar hasta 6 interfaces a través de módulos de expansión.
- Interfaces SFP: 8 (No deberá incluir transceivers)
- Interfaces GE RJ45: 12 (al menos 02 de estos puertos deben tener funcionalidad Bypass)
 - Local Storage: 960 GB SSD
 - UR: hasta 2UR
 - Fuentes de Poder: 02 (Dual AC Power)

Características de Capacidades:

- L4 Throughput: Mínimo 30 Gbps
- L4 Conexiones por segundo: Mínimo 250 000

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

- L7 HTTP Throughput: Mínimo de 8 Gbps
- L7 HTTP Request por Segundo (RPS): Mínimo 500 000
- Conexiones Concurrentes: 8 Millon
- RSA 2K SSL (TPS): 35 000
- RSA 2K SSL Throughput: 3 Gbps

A nivel de gestión del sistema deberá soportar lo siguiente:

- Gestión del sistema vía WebUI, Console, Telnet y SSH.
- Soporte a Resful API.
- Soporte a Ansible para operación automatizada.
- Autorización basada en roles para administradores.
- Control de acceso para direcciones IP de administradores para la gestión remota.
- Configuración de complejidad de password.
- Soporte a SNTP, y sincronización de tiempo del sistema desde múltiples NTP Servers.
- Soporte a múltiples archivos de configuración.
- Soporte a hping, tcpdump and curl operation.

A nivel logs deberá soportar:

- Variedad de tipos de logs, incluyendo evento logs, network logs, configuration logs, NAT logs, y SLB logs.
- Log storage en el dispositivo
- Email alarms y log alarm

A nivel Monitoreo deberá soportar:

- Visualización de la WebUI en tiempo real del uso de los recursos del sistema y estatus del hardware.
- Visualización grafica del status de SLB.

A nivel de Despliegue y Configuración de Red deberá soportar lo siguiente:

- Soporte a DNS Proxy
- Despliegue via one-arm reverse proxy, routing, o transparente.
- Soporte a enrutamiento estático, ISP routing, policy routing, y RIP.
- Soporte a alta disponibilidad A-P.
- Soporte a políticas de Control
- Soporte al menos para 05 instancias virtuales o sistemas virtuales.
- Soporte a QoS
- Soporte a Session Limit

- La solución propuesta debe soportar la funcionalidad de Balanceo de Carga de Servidores (SLB), la cual deberá contar con al menos las siguientes funcionalidades:

- L4 y L7 para balanceo de carga de servidores (SLB)
- HTTP Content switching basado en URL, HTTP Header, cookie, source/destination IP, Destination port.
- HTTP Content Rewriting
- Redirection for HTTP Request
- Soporte a IPV6
- Soporte a HTTP2.0
- Soporte de fastHTTP mode
- Soporte de Radius Load Balancing
- Soporte de clustering de hasta 32 devices.
- Soporte a server connection rate limitation

- La solución propuesta debe soportar la funcionalidad de Balanceo Global de Carga de Servidores (GSLB), la cual deberá contar con al menos las siguientes funcionalidades:

- Soporte a DNS Server
- DNS Server con soporte a recursive forwarding
- DNS con soporte a despliegue en transparent proxy
- Soporte a Inbound SmartDNS

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

- SmartDNS deberá soportar: Librería de dirección IP, Librería de dirección de ISP con actualizaciones automáticas
- Soporte de clustering de múltiples devices.
- Soporte de monitoreo de estado de salud de virtual server

Asimismo, la solución para un mejor desempeño y funcionamiento deberá contar con lo siguiente:

- Deberá soportar la identificación de aplicaciones basado en comportamiento y características de las aplicaciones, las cuales deberán actualizarse a través de una base de datos de firmas de aplicaciones en tiempo real.
- La solución deberá soportar SSL Inspection.
- La solución deberá soportar TCP Acceleration
- La solución deberá soportar Server Session Persistence.
- La solución deberá soportar Server Health Checks

La solución deberá contar con el soporte y licencias (de ser el caso) requeridas por un periodo de 4 años.

Se debe considerar 2 equipos configurados en alta disponibilidad, uno (01) en el Data Center Principal y uno (01) en el Centro de Datos Alterno;

En caso de caída de algunos de los equipos se deberá contar con una reposición del mismo modelo y marca de la solución en un plazo no mayor de 72 horas. Con el objetivo de no afectar el servicio de la CMAC TACNA S.A.; en caso de falla de alguno de los equipos; el postor en su propuesta deberá considerar equipos spare que deberá estar alojado en el centro de datos del postor. Este requerimiento deberá ser respaldado con una carta del fabricante.

3.3.5.4. Dispositivos Móviles para Monitoreo

El proveedor deberá brindar 04 equipos móviles que se usaran para acceder a los sistemas de monitoreo existente y nuevo a implementar considerando que será la entidad quien se encargue de su publicación en Internet.

En tal sentido a continuación se describen las características generales para estos dispositivos móviles:

Plataforma y Sistema Operativo:

Se requerirá un dispositivo con un sistema operativo estable y seguro. Android es la plataforma preferida sugerida debido a su amplia disponibilidad y soporte. Se deben considerar dispositivos que estén actualizados regularmente para garantizar la compatibilidad con las últimas aplicaciones de monitoreo y seguridad.

Procesador y Rendimiento:

El dispositivo debe estar equipado con un procesador potente y eficiente para garantizar un rendimiento óptimo. Se recomienda un procesador de múltiples núcleos con una velocidad de reloj alta para manejar tareas exigentes sin problemas. Como mínimo:

- Velocidad de CPU: 2.4 GHz.
- Tipo CPU : Octa Core

Memoria RAM y Almacenamiento:

Se requiere una cantidad suficiente de memoria RAM para ejecutar aplicaciones de monitoreo simultáneamente y cambiar entre ellas sin retrasos. El almacenamiento interno debe ser lo

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

suficientemente amplio para almacenar grandes cantidades de datos, como registros de monitoreo, sin comprometer el rendimiento del dispositivo. Como mínimo:

- Memoria : 8 GB
- Almacenamiento : 256 GB

Cámaras de Alta Resolución:

Se necesita al menos una cámara de alta resolución en el dispositivo para capturar imágenes y videos de alta calidad. La capacidad de grabación de video en resolución sería deseable para obtener detalles nítidos en las grabaciones. Como mínimo:

- Cámara Trasera de resolución múltiple : 50 MP
- Cámara Trasera con enfoque automático: Sí
- Cámara Trasera con Zoom : Zoom óptico 3x Zoom Digital hasta 30x
- Cámara Frontal de resolución : 12 MP
- Cámara Frontal con enfoque automático: Sí

Conectividad:

El dispositivo debe admitir múltiples opciones de conectividad, incluidas redes móviles 4G/5G, Wi-Fi de alta velocidad y Bluetooth.

- Interfaz USB : Tipo-C
- Versión USB : USB 3.2 Gen 1
- Earjack : Tipo-C
- Wi-Fi : 802.11 a/b/g/n/ac/ax 2.4G+5GHz+6GHz, HE160, MIMO, 1024-QAM
- NFC : Sí
- UWB : Sí
- Bluetooth : v5.3

Batería de Larga Duración:

- Capacidad de batería (mAh, Typical): 5000 (carga rápida)

Seguridad y Privacidad:

Se requieren características de seguridad robustas, como reconocimiento facial, escáner de huellas dactilares y encriptación de datos, para proteger la integridad de la información sensible. La capacidad de implementar políticas de seguridad personalizadas y recibir actualizaciones regulares de seguridad es fundamental para mitigar riesgos de seguridad.

3.3.5.5. Propuesta técnica

En la propuesta técnica del proveedor se deberá incluir los números de parte (Part Number) de todos los componentes de la solución planteada así como Adjuntar las hojas de datos (Data Sheet) de los equipos ofertados para lograr una evaluación objetiva y precisa.

3.3.5.6. Lugar de entrega:

Instalación en los Data Center Principal (Tacna - Calle Francisco Lazo N° 297) y Contingencia (Lima – Av. Aviación N° 4859 - Urb. Residencial Higuera, Santiago de Surco)

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

4. DISPONIBILIDAD DE LAS LÍNEAS DE INTERCONEXIÓN Y SALIDAS A INTERNET (SLA).

El SLA considera la disponibilidad de los enlaces de datos y el correcto funcionamiento del switch Core, desde:

- La agencia hacia el Data Center activo (Red Privada Virtual)
- El Data Center Principal hacia el Data Center Contingencia y Data Center Principal hacia Agencia San Martín (L2)
- El Data Center Principal hacia Internet y Data Center Contingencia hacia Internet (salidas a Internet).
- Servicio de Switch core para toda la red corporativa de Caja Tacna.

Se define la disponibilidad del servicio (SLA) como el porcentaje de tiempo que el servicio está disponible en número de minutos en un mes calendario para una agencia de la institución. Se considera indisponible cuando existe una pérdida total del servicio para una agencia o un Data Center.

El cálculo de la disponibilidad del servicio se tomará en base a cada agencia de manera independiente, lo cual se calculará en base a la siguiente fórmula:

$$\text{Disponibilidad: } \frac{(\text{Total de minutos del mes}) - (\text{Total de minutos no disponibles})}{\text{Total de minutos del mes}} \times 100\%$$

Notas:

- Los cálculos de disponibilidad serán calculados desde reportada la avería (generado el ticket).
- En todos los casos se contempla que podrán existir demoras justificadas, en cuyo caso se sale fuera de los tiempos de respuesta indicados previa concertación de ambas partes con la presentación del respectivo informe por la avería con las evidencias del caso, en caso no presente el informe será considerado la totalidad de minutos no disponibles (el plazo de presentación informe está indicada en el numeral **5.1 Penalidad por no presentar el informe por caída de red privada virtual, servicio de internet, disponibilidad de enlace L2, equipos de seguridad y equipos switch core**)
- Se considera los enlaces de todas las agencias, los Data Centers y las salidas a Internet
- El proveedor debe indicar la relación de agencias por la zona a que pertenecen.
- El proveedor debe indicar los tiempos de atención máximos para cada Zona.
- Para el caso de caída de los dos switches core del data center principal en Tacna al mismo tiempo y que se supere el tiempo de reposición de 72 horas en reemplazar los equipos se aplicará una penalidad de 1 UIT por cada 24 horas, independiente a las otras penalidades que se pudieran generar.

Zonas SLA:

Zona	Medio	Disponibilidad
Data Center (*)	Fibra óptica	99.90%
Urbano	Fibra óptica	99.50%
Semiurbano	Fibra óptica	99.00%
Semirural	Fibra óptica	98.50%

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

Rural	Fibra óptica/Satelital órbita baja	98.00%
-------	------------------------------------	--------

(*) Nota: Comprende las siguientes líneas: Cabeceras de Tacna y Lima, enlace L2 entre higuera y Tacna, las 2 salidas de Internet de Tacna y Lima.

5. PENALIDADES APLICABLES

La CMAC TACNA S.A. aplicará penalizaciones de acuerdo a las siguientes tablas:

A. POR INCUMPLIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DE LA RED PRIVADA VIRTUAL (imputable al contratista)		
Zona	Disponibilidad Mensual por agencia	% Deducible de la facturación mensual por agencia
Urbano	> o = 99.50%	0%
Urbano	> o = 99.30% y < 99.50%	10%
Urbano	> o = 99.10% y < 99.30%	20%
Urbano	< 99.10%	40%
Semiurbano	> o = 99.00%	0%
Semiurbano	> o = 98.80% y < 99.00%	10%
Semiurbano	> o = 98.60% y < 98.80%	20%
Semiurbano	< 98.60%	40%
Semirural	> o = 98.50%	0%
Semirural	> o = 98.30% y < 98.50%	10%
Semirural	> o = 98.10% y < 98.30%	20%
Semirural	< 98.10%	40%
Rural	> o = 98.00%	0%
Rural	> o = 97.80% y < 98.00%	10%
Rural	> o = 97.60% y < 97.80%	20%
Rural	< 97.60%	40%

B. POR INCUMPLIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DE LA SALIDA A INTERNET (imputable al contratista)		
Zona	Disponibilidad Mensual por salida	% Deducible de la facturación

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

	a Internet	mensual por salida a Internet
Urbano	> o = 99.50%	0%
Urbano	> o = 99.30% y < 99.50%	10%
Urbano	> o = 99.10% y < 99.30%	20%
Urbano	< 99.10%	40%

C. POR INCUMPLIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DEL ENLACE L2 (imputable al contratista)		
Zona	Disponibilidad Mensual por enlace L2	% Deducible de la facturación mensual por enlace L2
Urbano	> o = 99.50%	0%
Urbano	> o = 99.30% y < 99.50%	10%
Urbano	> o = 99.10% y < 99.30%	20%
Urbano	< 99.10%	40%

La penalidad se aplicará por cada enlace contratado, las cuales podrán ser acumulables en el caso de que exista más de una avería en un mismo periodo de facturación. No se aplicará penalidad por causas atribuibles a la CMAC TACNA S.A. o por causas externas al contratista.

5.1. Penalidad por no presentar el informe por caída de; red privada virtual, servicio de internet, disponibilidad de enlace L2, equipos de seguridad y equipos switch core.

Para el caso de la caída del servicio de red privada virtual, servicio de internet, disponibilidad de enlace L2, equipos de seguridad y equipos switch core que dure más de 01 hora, el proveedor debe presentar un informe detallado y consistente de lo sucedido, por cada ticket generado, en un plazo no mayor de siete (07) días hábiles. Toda ocasión que corresponda a ruptura de F.O. se deberá sustentar con fotos del incidente que contenga coordenadas, fecha, hora y el personal técnico debidamente identificado que atendió ello. El medio del envío del informe será mediante correo electrónico a personal de TIC con copia al buzonlogistica@cmactacna.com.pe (correos del personal del área de TIC serán entregados posteriormente). Por cada día fuera del plazo se estará aplicando la penalidad de S/ 100 diario deducible del total mensual facturado, en forma independiente por cada informe, el total de la penalidad deberá ser descontado en la facturación mediante nota de debito.

6. ENTREGABLES

6.1. Durante implementación

Se aplicarán como mínimo los protocolos de pruebas detallados más adelante, para cada uno de los servicios instalados, los cuales serán documentados y deberán tener la conformidad de CMAC TACNA S.A. para su pase a producción.

Pruebas del servicio de Red Privada Virtual

- Pruebas de direccionamiento
- Pruebas de rendimiento basadas en medición de tiempos de retardo de paquetes TCP (no UDP) por calidad de servicio
- Pruebas con los servicios del cliente utilizando paquetes TCP, no UDP (tráfico relevante COS3, tráfico interesante COS2, tráfico no interesante COS1)
- Pruebas de acceso desde la red del cliente
- Verificación de saturación de ancho de banda para la red de datos del cliente
- Pruebas de alta disponibilidad (HA) para todas las sedes donde el cliente solicitó contingencia: caída de interfaces físicas y equipo, caída de parte lógica y protocolos de enrutamiento. Estas pruebas son válidas donde se ofrezca enlaces de contingencia

Pruebas del servicio de Internet

- Pruebas de direccionamiento
- Pruebas de rendimiento basadas en medición de tiempos de retardo de paquetes TCP (no UDP) hacia algunos servicios alojados en la nube
- Pruebas con los servicios del cliente utilizando paquetes TCP, no UDP
- Pruebas con publicaciones de servicios del cliente
- Pruebas de acceso desde la red del cliente
- Verificación de saturación de ancho de banda para el cliente desde sus Data Centers y agencias

Pruebas de enlace Capa 2

- Pruebas de conectividad
- Pruebas de rendimiento basadas en medición de tiempos de retardo de paquetes TCP (no UDP)
- Pruebas con los servicios del cliente utilizando paquetes TCP, no UDP

6.2. Post implementación

Al finalizar el proyecto de implementación de los servicios contratados, con un plazo no mayor de 30 días calendarios el proveedor deberá presentar un informe consolidado cuyo contenido incluye las actas del protocolo de pruebas, diagramas de arquitectura y otros que sean información relevante o de valor para la institución.

- a. Para el caso de la caída de un enlace que dure más de 01 hora, el proveedor debe presentar un informe detallado y consistente de lo sucedido en un plazo no mayor de siete (07) días hábiles. Toda ocasión que corresponda a ruptura de F.O. se deberá sustentar con fotos del incidente que contenga coordenadas, fecha, hora y el personal técnico debidamente identificado que atendió ello (indicado en el numeral 5 Penalidades).
- b. Para los switches y equipos de seguridad el proveedor deberá presentar los manuales de los equipos, los certificados de garantías, un informe técnico detallando la instalación y la configuración efectuada y las actas de la conclusión de los trabajos según los requerimientos y un usuario con nivel de administrador local para cada equipo.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A
INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

- c. Asimismo el proveedor debe presentar de forma semestral un informe técnico detallando la operatividad de los equipos de comunicaciones y de seguridad y el consolidado de la disponibilidad de las agencias. El plazo para presentar el informe semestral es dentro de los siete (07) días hábiles siguiente a la culminación del ciclo de facturación.

7. DETALLES DEL SERVICIO

El proveedor del servicio debe detallar en su propuesta lo siguiente:

- Arquitectura y Topología de la solución propuesta.
- Marca, modelo y número de parte de los equipos de comunicaciones
- Tecnología usada para brindarnos el servicio.
- Espacio en rack requerido en cada agencia según las líneas que se instalarán
- Propuesta del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).
- Modelo de gestión de incidencias.
- Matriz de escalamiento de las incidencias.
- Procedimiento para registrar y atención de incidencias.
- Modelo y Cronograma de implementación de la propuesta debe ser no mayor al plazo de implementación.
- Detalle de sistema de monitoreo en línea al que tendremos acceso
- Detalle de tiempo de atención de incidentes y la clasificación de las agencias para estas atenciones.
- Mejoras a la propuesta.
- Detallar el costo con valores mínimos y máximos para implementar las nuevas agencias programas para los próximos años de la forma siguiente:
 - ✓ Agencia nueva en la costa, costo y tiempo de implementación
 - ✓ Agencia nueva en la selva, costo y tiempo de implementación
 - ✓ Agencia nueva en la sierra, costo y tiempo de implementación
 - ✓ Aumento del ancho de banda de la cabecera principal y secundaria en 50% Mbps, costo y tiempo de implementación
 - ✓ Procedimiento para adicionar al contrato las nuevas agencias.

8. TRASLADOS DE AGENCIAS.

El proveedor brindará sin costo alguno 2 traslado para el caso de la IP VPN (Principal + Secundaria con contingencia de última milla) de alguna determinada agencia, siempre que se encuentre dentro de la misma ciudad y dentro de su cobertura del proveedor.

9. LUGAR DE PRESENTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se brindará en cada una de las agencias cuyas direcciones están detalladas en el Anexo 02

10. RESPONSABILIDADES DE LA CMAC TACNA S.A.

La CMAC Tacna S.A. brindará las siguientes facilidades para implementar y mantener el servicio.

- Acceso a los ambientes según se requiera
- Espacio en rack.
- Energía eléctrica estabilizada y garantizada por un UPS.
- Pozos a tierra operativos dedicados a los equipos informáticos.
- Ambiente con la temperatura controlada.

11. PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN:

Máximo 100 días calendarios, a partir de la firma del contrato.

12. PERIODO DE SERVICIO:

El servicio será prestado por un período de 4 años a partir del día siguiente de haberse cumplido con la implementación.

13. FORMA DE PAGO

- El pago se efectuara de forma mensual enviándose la facturación con la liquidación detallada por circuito en una hoja de cálculo a la Calle Francisco Lazo 297 Tacna o digitalmente (factura en PDF y liquidación por circuito en hoja de cálculo) al correo de buzonlogistica@cmactacna.com.pe, con copia al personal autorizado por el área de TIC.

La Facturación se debe efectuar en Moneda Nacional: SOLES y el importe será un monto fijo el cual debe estar indicado en el contrato, además consistirá de un solo documento o recibo detallado.

La Facturación con la liquidación se debe recibir a más tardar el día 17 del mes siguiente al facturado, caso contrario se aplicaran penalidades de S/ 100 diarios y el total de la penalidad será descontada en la facturación mediante nota de debito.

- Para el caso de notas de crédito, estas deberán indicar el motivo de su emisión, el circuito y/o agencia a la que corresponden y el detalle del evento que motivo su emisión.

14. OTROS

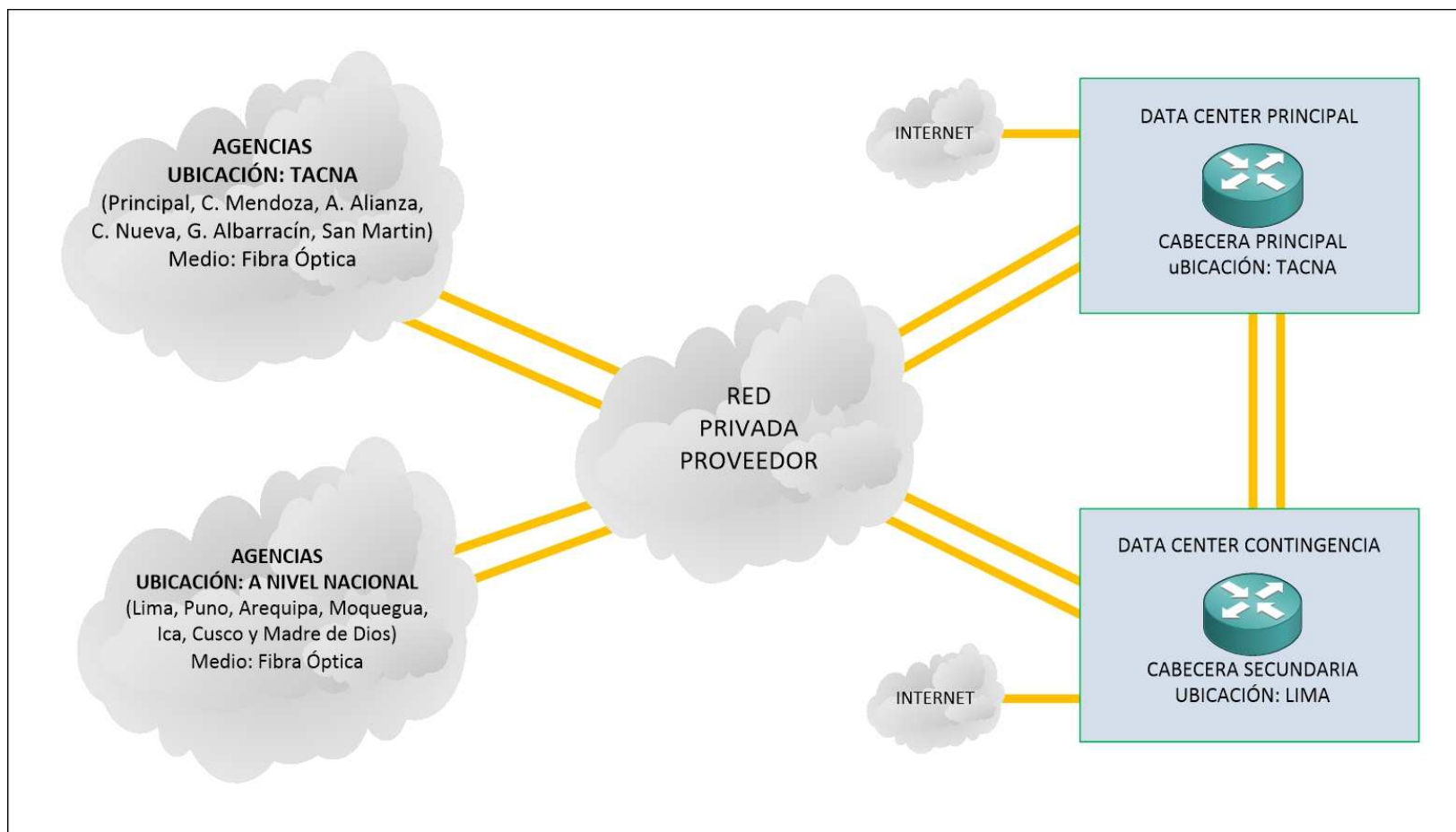
En atención a la Resolución SBS 272-2017, Artículo 36° Sub Contratación Significativa.

“LA EMPRESA, deberá brindar las facilidades para una adecuada revisión de prestación del servicio pudiendo corresponder con visitas a sus instalaciones, así como de la entrega de información relacionada al presente contrato al personal, que establezca LA CAJA, la sociedad de auditoría externa que LA CAJA les informe, y a la Superintendencia de Banca y Seguros y AFPs o las personas que ésta designe”.

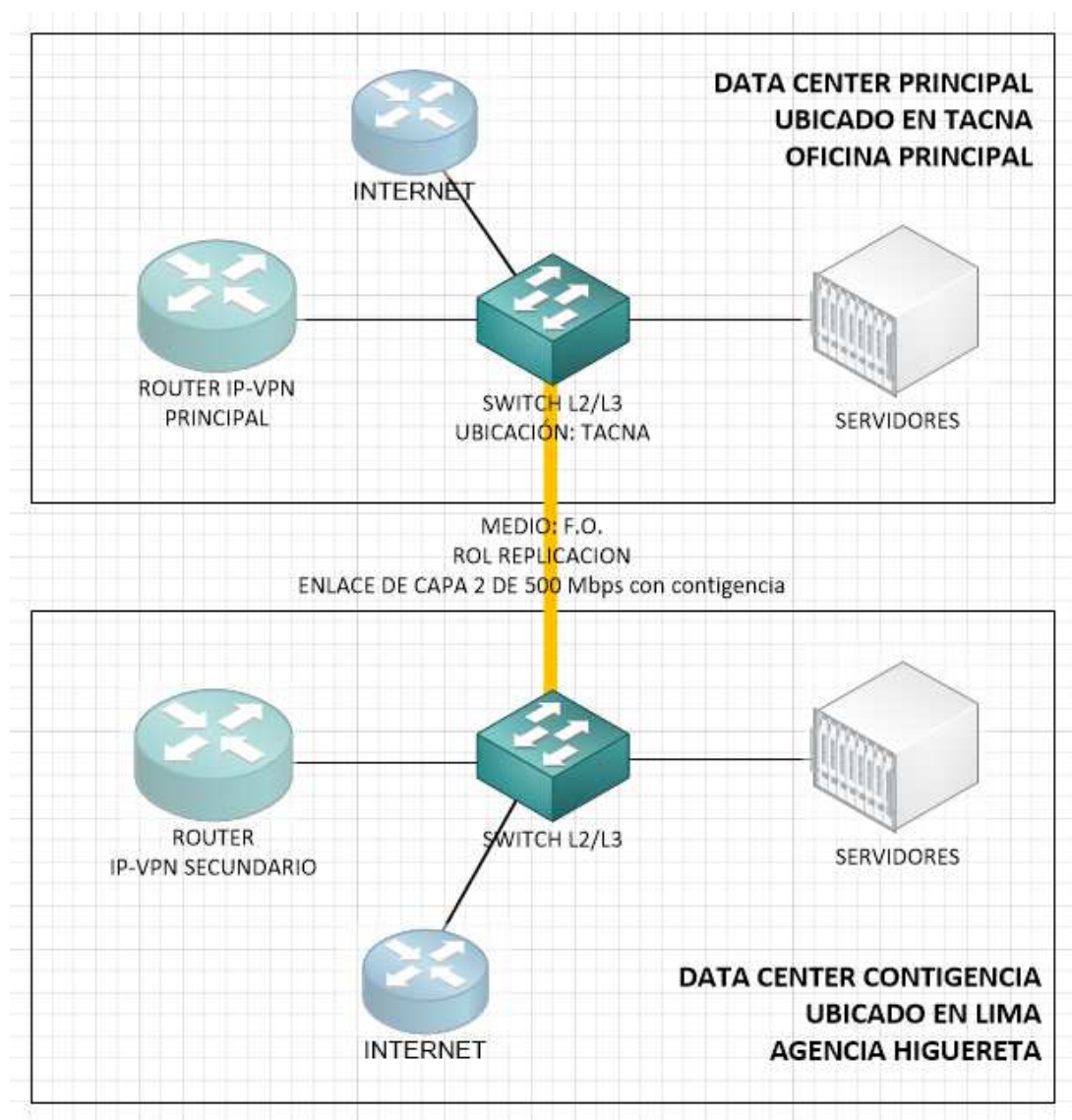
15. ANEXOS

15.1. Anexo 01 - Diagramas

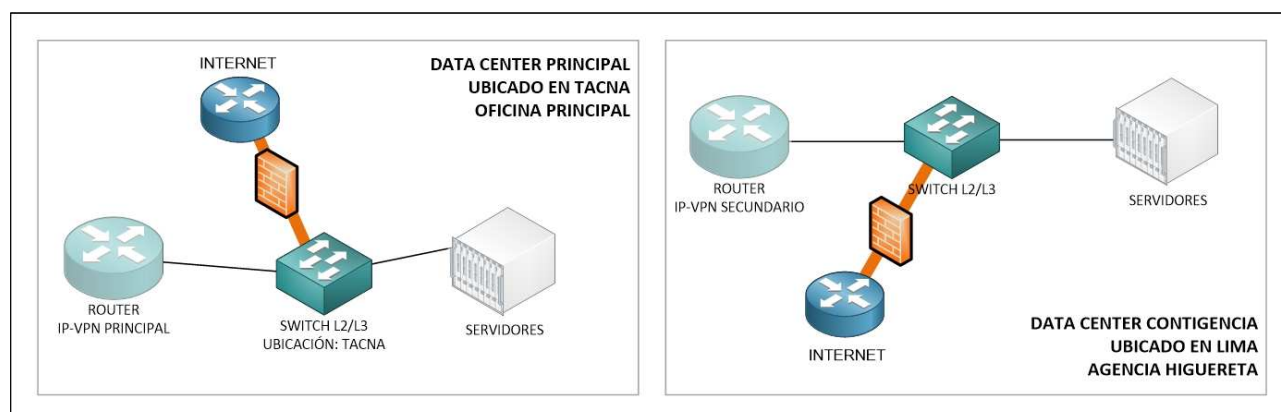
15.1.1. Diagrama Referencial para el enlace de las agencias hacia los Data Centers



15.1.2. Diagrama referencial para la replicación entre Data Centers



15.1.3. Diagrama referencia para el acceso a Internet



15.2. Anexo 02 – Detalle de la dirección de las agencias y sedes.

TACNA

- ❖ OFICINA PRINCIPAL: Calle. Francisco Lazo N° 297, Tacna.
- ❖ AGENCIA SAN MARTIN: Av. San Martín N° 710, Tacna.
- ❖ AGENCIA GREGORIO ALBARRACIN: Av. Municipal Cdra. 10, Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna.
- ❖ AGENCIA ALTO DE LA ALIANZA: Av. Jorge Basadre Grohmann Mz.J Lt.23, Alto de la Alianza – Tacna.
- ❖ AGENCIA CIUDAD NUEVA: Av. Internacional Comité 7 Mz.41 Lt.15, Ciudad Nueva – Tacna.
- ❖ AGENCIA CORONEL MENDOZA: Av. Coronel Mendoza N° 1728, Tacna.
- ❖ MOQUEGUA
- ❖ AGENCIA MOQUEGUA: Cl. Piura N° 220, Moquegua.
- ❖ AGENCIA ILO: Lote 05 Manzana 04 Calles Abtao Y Miramar S/N, Ilo.

AREQUIPA

- ❖ AGENCIA BUSTAMANTE Y RIVERO: Av. Daniel Alcides Carrión N° 275 Mz. F Lte. 4 - C.P. La Pampilla, José Luis Bustamante y Rivero – Arequipa.
- ❖ AGENCIA CAYMA: Av. Ejército N° 1043 (frente a la Clínica San Juan de Dios), Cayma - Arequipa.
- ❖ AGENCIA LA NEGRITA: Calle Teniente Rodríguez N° 105 (frente a la I.E.P. Santa Teresita de Lisieux), Miraflores – Arequipa
- ❖ AGENCIA EL PEDREGAL: Habitación Urbana Centro Poblado de Servicios Básicos El Pedregal Mz. F Lte. 02, Majes, Caylloma - Arequipa.
- ❖ AGENCIA CERRO COLORADO: Asociación Villa Faucett Mz. A Lt. 26 Zona A, Cerro Colorado (Río Seco) – Arequipa.

PUNO

- ❖ AGENCIA PUNO: Jr. Fermín Arbulú 153 Sección I Local Comercial 101, Puno.
- ❖ AGENCIA DESAGUADERO: Av. Panamericana S/N, Desaguadero – Puno
- ❖ AGENCIA ILAVE: Jr. Andino N° 209, Juli – Puno.
- ❖ AGENCIA JULIACA: Jr. 2 de Mayo N° 141, Juliaca.
- ❖ AGENCIA TUPAC AMARU: Jr. Túpac Amaru N° 884 - 888, Juliaca.

MADRE DE DIOS

- ❖ AGENCIA PUERTO MALDONADO: Av. Madre de Dios Mz 4-O Lote 9, Tambopata - Madre de Dios.
- ❖ AGENCIA LEON VELARDE: Jr. Daniel A. Carrión Manzana h Sub Lote 3-B-1, Tambopata - Madre de Dios
- ❖ AGENCIA MAZUKO: Av. Inambari Mz. 1 Lote 18, Inambari – Madre de Dios.
- ❖ AGENCIA HUEPETUHE: Av. Independencia Mz.141 Lt.3, Manu – Madre de Dios.
- ❖ AGENCIA IBERIA: Av. Arturo Menacho N° 152 Mz.Z1 Lt.1, Iberia – Madre de Dios.

CUSCO

- ❖ AGENCIA CUSCO: Av. Garcilazo de la Vega N° 220 – A, Wanchaq – Cusco.
- ❖ AGENCIA MARCAVALLE: Av. La Cultura A-11 – Urb. Marcavalle, Wanchaq – Cusco.

ICA

- ❖ AGENCIA ICA: Av San Martín N° 1277 – Urb. San Isidro, Ica.

LIMA

- ❖ AGENCIA HIGUERETA: Avenida Prolongación Aviación Manzana E Lote 6 Residencial Higuiereta, Santiago de Surco - Lima. (Referencia: a la altura de la cuadra 48 de la Avenida Aviación).
- ❖ AGENCIA SAN JUAN: Av. San Juan N° 861 - 863, San Juan de Miraflores – Lima.
- ❖ AGENCIA LA VICTORIA: Av. Manco Capac N° 356 – 358, La Victoria – Lima.
- ❖ AGENCIA ATE: Av. Carretera Central, Lote 1 de la Manzana C, Urbanización Barbadillo, Ate - Lima. (referencia: a la altura de la cuadra 53 de la avenida Nicolás Ayllón).

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

CAPÍTULO V
CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA

PRIMERA ETAPA: EVALUACIÓN TÉCNICA (Puntaje Máximo: 100 Puntos)

FACTOR	CRITERIO DE EVALUACIÓN	DOCUMENTACIÓN SUSTENTATORIA
EXPERIENCIA (50 puntos)	<p>Se calificará considerando el monto facturado acumulado por el postor en el Servicio de COMUNICACIÓN DE DATOS a Instituciones Públicas y/o Privadas, durante el periodo comprendido desde el mes de Octubre 2016 a la fecha de la presentación de la propuesta.</p> <p>La asignación de puntaje será de acuerdo al siguiente criterio:</p> <p>Más de 4 veces del Valor Referencial = 50 p. Más de 3 hasta 4 veces el VR = 40 p. De 2 hasta 3 veces el VR = 30 p. Menos de 2 veces el VR = 00 p.</p> <p>Nota: Para este factor de evaluación se considera al valor referencial por el periodo de 01 año, es decir S/ 797,222.22 Soles.</p>	<p>Podrá acreditar de acuerdo a lo siguiente en copia legible simple:</p> <p>Contratos / Órdenes de Servicio, debiendo adjuntar constancia, certificado o documento que acredite la conformidad. Anexo N° 07.</p> <p>Máximo 20 contrataciones</p>
MEJORA 1 ANCHO DE BANDA ADICIONAL ENLACES L2 (15 PTOS)	<p>Se evaluará la mejora en los anchos de banda adicional al requerido en los Términos de referencia para los enlaces L2, de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>ENLACE TACNA – LIMA (CPD Oficina Principal – Sede Tacna – CPD Contingencia en Higuiereta – Sede Lima)</p> <p>Mejora De 50 Mbps : 5 puntos Mejora De 100 Mbps: 10 puntos Mejora De 150 a más Mbps: 15 puntos</p> <p>Nota: Ésta mejora deberá ser sin costo para la CMAC TACNA S.A.</p>	<p>Presentar Declaración Jurada Anexo N°09</p>
MEJORA 2 EN EL ACCESO A INTERNET (12 PTOS)	<p>Se evaluará la mejora en el ACCESO A INTERNET, adicional a lo requerido en los Términos de Referencia, de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>INTERNET TACNA (Data Center Oficina Principal).</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejora Direcciones IP Públicas: de 51 IPs a 60 IPs : 2 puntos de 61 IPs a más : 4 puntos <p>INTERNET LIMA (Data Center Contingencia Agencia Higuiereta)</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejora Mbps: Mejora de 50 Mbps : 2 puntos Mejora de 100 Mbps: 4 puntos Mejora Direcciones IP Públicas: de 51 IPs a 60 IPs : 2 puntos de 61 IPs a más: 4 puntos <p>Nota: Éstas mejoras deberán ser sin costo para la CMAC TACNA S.A.</p>	<p>Presentar Declaración Jurada Anexo N°09</p>

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

<p>MEJORA 3</p> <p>CAPACITACION</p> <p>(08 PTOS)</p>	<p>Se evaluará la CANTIDAD DE CURSOS y el NÚMERO DE PERSONAS que podrán asistir a los cursos de CAPACITACION (virtual), los cuales deberán estar basados en la currícula oficial de entrenamiento sobre los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura de comunicaciones y redes - Ciberseguridad <p>2 Cursos para 5 Personas : 8 puntos 1 Curso para 5 Personas : 4 puntos</p> <p><u>Nota:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá realizar la entrega de un certificado a los participantes. - Ésta mejora deberá ser sin costo para la CMAC TACNA S.A. 	<p>Presentar Declaración Jurada</p> <p>Anexo N°09</p>
<p>MEJORA 4</p> <p>ANCHO DE BANDA ENLACE PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA</p> <p>(15 PTOS)</p>	<p>Se evaluará la oferta de mejoras en el ancho de banda sobre el mínimo solicitado para todos los enlaces principales y de contingencia de cada agencia, que será calificado de acuerdo a la siguiente escala</p> <p>Más de 271 a 300 puntos del Anexo de la mejora 4 : 15 puntos Más de 221 a 270 puntos del Anexo de la mejora 4 : 10 puntos De 145 a 220 puntos del Anexo de la mejora 4 : 5 puntos</p> <p><u>Nota:</u> Ésta mejora deberá ser sin costo para la CMAC TACNA S.A.</p>	<p>Presentar Declaración Jurada</p> <p>Anexo N°09 y Anexo de la mejora 4.</p>

PARA ACCEDER A LA ETAPA DE EVALUACIÓN ECONÓMICA, EL POSTOR DEBERÁ OBTENER UN PUNTAJE TÉCNICO MÍNIMO DE SETENTA (70) PUNTOS.

IMPORTANTE:

- *Los factores de evaluación no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos.*
- *Para acceder a la etapa de evaluación económica, el postor deberá obtener un puntaje técnico mínimo de setenta (70) puntos.*

EVALUACIÓN DE PROPUESTAS:

Sólo una vez admitidas las propuestas, el Comité de Adquisiciones y Contrataciones aplicará los factores de evaluación previstos en las Bases y asignará los puntajes correspondientes, conforme a los criterios establecidos para cada factor y a la documentación sustentatoria presentada por el postor.

Las propuestas que en la evaluación técnica alcancen el puntaje mínimo fijado en las Bases, accederán a la evaluación económica. Las propuestas técnicas que no alcancen dicho puntaje serán descalificadas en esta etapa.

ETAPA DE EVALUACIÓN TÉCNICA:

El Comité de Adquisiciones y Contrataciones evaluará cada propuesta de acuerdo con las Bases y conforme a una escala que sumará cien (100) puntos.

Para acceder a la evaluación de las propuestas económicas, las propuestas técnicas deberán alcanzar el puntaje mínimo de setenta (70), las que no alcancen dicho puntaje serán descalificadas en esta etapa.

LA EVALUACIÓN ECONÓMICA

La evaluación económica consistirá en asignar el puntaje máximo establecido a la propuesta económica de menor monto. Al resto de propuestas se les asignará un puntaje inversamente proporcional, según la siguiente fórmula:

$$P_i = \frac{O_i}{O_m} \times PMPE$$

Donde:

- i = Propuesta
- P_i = Puntaje de la propuesta económica i
- O_i = Propuesta económica i
- O_m = Propuesta económica de monto o precio más bajo
- $PMPE$ = Puntaje máximo de la propuesta económica

DETERMINACIÓN DEL PUNTAJE TOTAL:

Una vez evaluadas las propuestas técnica y económica se procederá a determinar el puntaje total de las mismas. Tanto la evaluación técnica como la evaluación económica se califican sobre cien (100) puntos.

El puntaje total de la propuesta será el promedio ponderado de ambas evaluaciones, obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PTP_i = c1PT_i + c2PE_i$$

Dónde:

- PTP_i = Puntaje total del postor i
- PT_i = Puntaje por evaluación técnica del postor i
- PE_i = Puntaje por evaluación económica del postor i
- $c1$ = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica
- $c2$ = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica

Los coeficientes de ponderación deberán cumplir las siguientes condiciones

1. La suma de ambos coeficientes deberá ser igual a la unidad (1.00).
2. Los valores que se aplicarán en cada caso son 0.60 para la propuesta técnica y 0.40 para la propuesta económica. La propuesta evaluada como la mejor será la que obtenga el mayor puntaje total.

CAPÍTULO VI PROFORMA DEL CONTRATO
--

IMPORTANTE:

- *Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, podrá efectuarse la inclusión de cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en el presente documento.*

CONTRATO N° ____-2025-CMAC TACNA S.A.

(CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.)

“SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, DATA CENTERS, SALIDA A INTERNET Y CORE DE LA RED DE LA CMAC TACNA S.A.”

Conste por el presente documento el Contrato que celebran de una parte la CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE TACNA S.A., con RUC. N° 20130098488, con domicilio en Calle Francisco Lazo N° 297 de la ciudad de Tacna, debidamente representada por sus Apoderados Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX, identificado con DNI N° XXXXXXXX y Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX, identificada con DNI N° XXXXXXXX, según Poderes inscritos en la Ficha N° 963, que continúa en la Partida Electrónica N° 11000522 del Registro de Personas Jurídicas de la Zona Registral N° XIII - Sede Tacna, Oficina Registral Tacna; a quien en adelante se le denominara “LA CAJA”; y de la otra parte la empresa XXXXXXXXXXXXXXXX con RUC N° XXXXXXXX con domicilio legal en XXXXXXXXXXXXXXXX, debidamente representada por su Gerente el Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX identificado con DNI N° XXXXXXXX, según poderes inscritos en la Partida N° XXXXXX de la Zona Registral N°XXXXXXXXXXXXXXXXXX – Sede XXX, a quien en adelante se le denominará “LA EMPRESA”, en los términos y condiciones siguientes:

CLAUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

“LA CAJA”, es una Institución Financiera constituida por Escritura Pública de fecha 27.05.1992, otorgada ante Notario Público Dr. Ramiro Quintanilla Salinas, inscrita la constitución en la Ficha N° 963 que continúa en la Partida Electrónica la Partida N° 11000522 del Registro de Personas Jurídicas de Tacna, cuyo objeto es la intermediación financiera, requiriendo para el cumplimiento de sus fines institucionales contratar a una empresa a fin de que brinde el servicio de SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, DATA CENTERS, SALIDA A INTERNET Y CORE DE LA RED DE LA CMAC TACNA S.A.

“LA EMPRESA” es una persona jurídica dedicada a XX.

Mediante Memorando N° XX-XXX-2025-G/CMAC TACNA, de fecha XX de XX se aprueba el valor referencial XXXXXXXXXXXXX y mediante memorando XX-XXX-2025-G/CMAC TACNA se aprueba el Expediente de Contratación del Proceso de Selección Contratación de Cuarto Nivel N° 002-2025-CMAC TACNA S.A. para el “SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, DATA CENTERS, SALIDA A INTERNET Y CORE DE LA RED DE LA CMAC TACNA S.A.”

CLAUSULA SEGUNDA: BASE LEGAL

- Ley N° 29523 Ley de Mejora de la competitividad de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito del Perú
- D.S. N° 157-90-EF Normas que regulan el Funcionamiento de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito
- Ley N° 30607, Ley que modifica y fortalece el funcionamiento de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC).

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

- Ley N° 26702 Ley general del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y sus normas complementarias y modificatorias.
- Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de la CMAC Tacna S.A.
- Directivas Internas de la CMAC Tacna S.A.
- Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Ley N° 27626 – Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores.
- Resolución SBS N° 2660-2015 Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.
- Ley de Protección de Datos Personales N° 29733, sus normas complementarias y modificatorias.
- Código Civil Peruano.
- Resolución SBS N° 272-2017 Reglamento de Gobierno Corporativo y de la Gestión Integral de Riesgos.
- Demás normas complementarias y afines con el objeto del presente contrato.

CLAUSULA TERCERA: OBJETO DEL CONTRATO

Por el presente contrato y conforme aparece en los Términos de Referencia, propuesta técnica y económica y el expediente de contratación respectivo, **LA EMPRESA** se obliga a proveer, en favor de **LA CAJA** el **SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, DATA CENTERS, SALIDA A INTERNET Y CORE DE LA RED DE LA CMAC TACNA S.A.**

CLAUSULA CUARTA: MONTO CONTRACTUAL

Por el presente contrato, **LA CAJA** se obliga a pagar a **EL PROVEEDOR**, la suma total de **S/00000 (XXXXXXXXXX CON 00/100 SOLES)**, incluido IGV, además de los impuestos de Ley y cualquier otro concepto que le sea aplicable y que pueda incidir sobre el valor del servicio, de conformidad con la propuesta económica presentada por **EL PROVEEDOR**, de acuerdo al siguiente detalle:

XXXXXX

La oferta económica incluye todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, costos laborales, conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro costo que pueda tener incidencia sobre el costo del bien a adquirir.

CLAUSULA QUINTA: FORMA DE PAGO

Cabe indicar que el pago se efectivizara mediante orden de pago y/o deposito de manera mensual en la cuenta DEL **PROVEEDOR** de acuerdo a lo siguiente:

- El pago se efectuará de forma mensual enviándose la facturación con la liquidación detallada por circuito en una hoja de cálculo a la Calle Francisco Lazo 297 Tacna o digitalmente (factura en PDF y liquidación por circuito en hoja de cálculo) al correo de buzonglogistica@cmactacna.com.pe, con copia al personal autorizado por el área de TIC.

La Facturación se debe efectuar en Moneda Nacional: SOLES y el importe será un monto fijo el cual debe estar indicado en el presente contrato, además consistirá de un solo documento o recibo detallado.

La Facturación con la liquidación se debe recibir a más tardar el día 17 del mes siguiente al facturado, caso contrario se aplicaran penalidades de S/ 100.00 (Cien con 00/100 Soles) diarios y el total de la penalidad será descontada en la facturación mediante nota de debito.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

- Para el caso de notas de crédito, estas deberán indicar el motivo de su emisión, el circuito y/o agencia a la que corresponden y el detalle del evento que motivó su emisión.

Las partes acuerdan que el pago se realizará en un máximo de diez (10) días hábiles posteriores a la presentación del comprobante de pago y de contar con la conformidad por parte de la Jefatura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de LA CAJA.

CLAUSULA SEXTA: PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN:

El plazo de implementación es de 100 (cien) días calendarios, contabilizados a partir de la suscripción de contrato.

CLAUSULA SEPTIMA: VIGENCIA DEL CONTRATO

El presente contrato tiene vigencia de 04 años, contabilizados a partir del día siguiente de haberse cumplido con la implementación, una vez vencido dicho plazo **EL PROVEEDOR** deberá haber cumplido con la totalidad de la ejecución del servicio a su cargo.

CLAUSULA OCTAVA: DE LAS OBLIGACIONES DE LAS PARTES

LA EMPRESA se obliga a:

1. Cumplir con cada una de las obligaciones estipuladas en las Bases Administrativas, Términos de Referencia, Propuesta técnica y económica y las contempladas en el presente contrato, bajo sanción de resolver el mismo y quedar inhabilitado.
2. Respetar el plazo establecido en su propuesta.
3. Asumiré responsabilidad absoluta sobre el cumplimiento del servicio.
4. Cumplir con las mejoras ofrecidas en su propuesta técnica (de ser el caso).
5. Realizar las correcciones o cambios necesarios en los plazos establecidos, desde la comunicación de LA CAJA por la existencia de fallas en el Servicio en base al SLA.
6. Se responsabiliza por la falta de pago del servicio al no remitir las liquidaciones oportunamente inclusive por motivos relacionados al cuadro entre el ejecutivo de atención de LA EMPRESA y el área usuaria de LA CAJA.
7. No transferir parcial ni totalmente a terceros las obligaciones que asume, teniendo responsabilidad absoluta sobre su ejecución y cumplimiento.
8. Responsabilizarse por los accidentes que se puedan presentar durante la ejecución del Servicio, que perjudique a los trabajadores a su cargo.

LA CAJA se obliga a:

1. Pagar a **LA EMPRESA**, de acuerdo a lo estipulado en la cláusula cuarta y quinta del presente contrato.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DEL SERVICIO

1. Se verificará que lo ejecutado sea de acuerdo a los requerimientos técnicos mínimos.
2. Para efectos de la conformidad de la ejecución **LA CAJA** estará representada por el área de T.I.C.
3. Si existiese algún reclamo el área de Logística, gestionará la devolución y cambio con **EL PROVEEDOR**

CLAUSULA DÉCIMA: DECLARACION JURADA DE FIEL CUMPLIMIENTO

A la firma del presente contrato, **LA CAJA** deja constancia de que **LA EMPRESA** ha hecho entrega de una Declaración Jurada de Fiel Cumplimiento Contractual, la cual garantizará a **LA CAJA** el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que asume **LA EMPRESA** en virtud del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con **LA CAJA**.

CLAUSULA UNDÉCIMA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las Bases Administrativas, los requerimientos técnicos mínimos, la propuesta técnica y económica de **LA EMPRESA**, convenio de confidencialidad y protección de datos personales, y

los documentos derivados del proceso de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLAUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

LA EMPRESA está obligada a cumplir con las prestaciones acordadas con **LA CAJA** dentro de los plazos pactados. Excepcionalmente, en caso de retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, **LA CAJA** le aplicará a **LA EMPRESA** una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al veinte por ciento 20% del monto del contrato vigente.

La penalidad por mora se calculará de acuerdo a lo siguiente:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.20 \times \text{Monto de contrato o ítem}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde F tendrá los siguientes valores:

- A) = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios y ejecución de obras
- B) = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días en bienes y Servicios
- = 0.15 para plazos mayores a sesenta (60) días en obras

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, **LA CAJA** podrá resolver el contrato por incumplimiento.

Para efectos del cálculo de la penalidad diaria se considerará el monto del contrato vigente.

Si **LA EMPRESA** incumpliera cualquiera de sus obligaciones contractuales y calidad de servicio, **LA CAJA** aplicará las penalidades previstas en el Reglamento de Contrataciones y Adquisiciones de la CMAC-TACNA.

Las sanciones a aplicarse a **LA EMPRESA**, se ejecutarán sin perjuicio de la indemnización del daño ulterior y de la responsabilidad civil o penal a que hubiese lugar.

OTRAS PENALIDADES:

Según lo establecido en los términos de referencia.

CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: RESOLUCION DEL CONTRATO

LA CAJA podrá resolver el contrato, en los casos en que **LA EMPRESA**:

1. Incumpla injustificadamente obligaciones contractuales y/o legales a su cargo, pese a haber sido requerido para ello, según bases de contratación.
2. Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo.
3. Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.
4. Por decisión unilateral de **LA CAJA**, en forma total o parcial, mediante la remisión de una comunicación por vía notarial a la otra parte con una anticipación no menor a quince (15) días calendario, sin reconocimiento de lucro cesante ni daño emergente, de ser el caso, **LA EMPRESA** se compromete a devolver cualquier pago efectuado correspondiente al periodo restante pactado en el presente contrato; siendo el plazo de devolución ocho (08) días calendario a la fecha en que **LA CAJA** comunique notarialmente.
5. Por mutuo acuerdo debido a causas no atribuibles, sin derecho de indemnización alguna

CLAUSULA DÉCIMO CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA

Las partes de común acuerdo dejan constancia, que **LA EMPRESA** se obliga a cumplir con lo pactado en el presente contrato y también con todas las consecuencias derivadas que por la naturaleza del bien, servicio y/o obra a su cargo se generen, ocasionando una falta a su puntual cumplimiento. Asimismo, asume responsabilidad contractual y extracontractual por los daños y perjuicios producto de la inobservancia de las normas de seguridad del personal a su cargo, tales como contratación de seguros y otros propios de la relación laboral de **LA EMPRESA** con su personal de acuerdo al art. 68 de la Ley de Seguridad y salud en el Trabajo, Ley N° 29783.

Se deja estipulado que **LA EMPRESA** se responsabiliza extracontractualmente por cualquier costo adicional o pérdida que se desprenda del bien, servicio y/o obra a su cargo.

Sin perjuicio de la indemnización por daño ulterior, las sanciones administrativas y pecuniarias aplicadas a **LA EMPRESA**, no lo eximen de cumplir con las demás obligaciones pactadas ni de las responsabilidades civiles y penales a que hubiere lugar.

CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA: DE LAS GARANTÍAS:

Garantía de Fiel Cumplimiento Contractual:

La Carta Fianza N° xxxxxxxx (xxxxxxx), emitida por el XXXXXXXXXXXXXXXX, por un monto de S/ xx,000.00 (xxxxxxx con 00/100 soles), cuya vigencia es desde el xx de xxxx del 2025 hasta el xx de xxxx del 202x, la cual deberá ser renovada antes de su vencimiento a fin que cubra con todo el periodo del contrato, la misma que garantizará a LA CAJA el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que asume LA EMPRESA.

En caso de incumplimiento de lo establecido en los términos del contrato, la Garantía de Fiel Cumplimiento será ejecutada a sólo requerimiento de LA CAJA. Cabe señalar que la Garantía deberá ser válida hasta el cumplimiento integral de lo contemplado en las especificaciones técnicas y su propuesta técnica, los cuales son parte integrante del presente contrato, quedando obligado LA EMPRESA, en todo caso a renovarlas si es que venciera, mientras subsista alguna obligación pendiente derivada del presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

LA CAJA está facultada para ejecutar la garantía cuando LA EMPRESA no cumpliera con renovarla en los siguientes supuestos:

1. Cuando LA EMPRESA no la hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento.
2. La garantía de fiel cumplimiento, se ejecutará en su totalidad, sólo cuando la resolución por la cual LA CAJA resuelve el contrato por causa imputable a LA EMPRESA, haya quedado consentida o cuando por laudo arbitral consentido y ejecutoriado se declare procedente la decisión de resolver el contrato. El monto de la garantía corresponderá íntegramente a LA CAJA, independientemente de la cuantificación del daño efectivamente irrogado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: DE LA CONFIDENCIALIDAD ABSOLUTA

LA EMPRESA se obliga a guardar absoluta reserva respecto a los asuntos que le sean encomendados, manteniendo confidencialidad absoluta durante y después de la vigencia de éste Contrato respecto de las informaciones y documentos proporcionados por **LA CAJA** para el desarrollo de su servicio.

Queda claramente establecido por ambas partes, que toda información creada u originada como consecuencia de los servicios prestados, es de propiedad exclusiva de **LA CAJA**, quedando **LA EMPRESA** prohibido de reproducirla, venderla o suministrarla a cualquier persona natural o jurídica. Igualmente, ésta obligación incluye la prohibición de proporcionar información o material que se le hubiera entregado, el que, una vez culminada cada labor encomendada, deberá devolver íntegramente a **LA CAJA**.

CLAUSULA DECIMA OCTAVA: CONTROL PARA EL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN AL TERRORISMO

“LA EMPRESA” certifica, mediante declaración jurada, a **LA CAJA** que sus recursos no provienen ni se destinan al ejercicio de ninguna actividad ilícita o de actividades de lavado de dinero, y tampoco está inmerso de actividades relacionadas con la financiación del terrorismo.

El perjuicio que pudiese causar **“LA EMPRESA”** a **LA CAJA** al determinarse su participación en estos hechos delictivos.

Conforme a lo antes señalado, **“LA EMPRESA”** se obliga a cumplir con las normas de prevención del LA/FT, así como aspectos relacionados al deber de reserva de la información a la que tienen acceso.

CLÁUSULA DECIMA NOVENA: DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA otorga consentimiento previo, informado, expreso, e inequívoco a **LA CAJA**, respecto de información vinculada o que pueda asociarse sus "Datos Personales", incluyendo, pero sin limitarse a los datos o información personal no pública, los datos sensibles como email, teléfono, dirección, así como aquella información adicional a la cual llegare a tener acceso durante el desarrollo de mis actividades en **LA CAJA**, sea objeto de cualquier operación o conjunto de operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o supresión (el "Tratamiento"), en los términos de la Política de Tratamiento de la Información, en el marco de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su norma reglamentaria D.S. N° 016-2014-JUS. Asimismo se podrá retener documentación de sustento por al menos dos (02) años, conforme a lo establecido en la citada norma.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier duda o diferencia que pudiera surgir entre las partes derivada del cumplimiento y/o interpretación del presente Contrato será resuelta amistosamente, mediante consultas mutuas entre las partes quienes serán representados por los funcionarios designados para tal efecto. Las resoluciones y acuerdos que adopten para tal efecto serán tomados bajo las reglas de la buena fe, no pudiendo exceder ni comprometer a sus representadas más allá de las facultades que le fueron asignadas.

Las partes tienen derecho de solicitar el inicio del procedimiento de conciliación recurriendo a un centro de conciliación, caso bajo el cual el proceso se desarrollará bajo los alcances de la legislación de la materia.

Independientemente de lo enunciado líneas arriba, todo litigio o controversia, derivados o relacionados con este acto jurídico, será resuelto mediante arbitraje, de conformidad con los Reglamentos Arbitrales del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Tacna, a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes en forma incondicional, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: DE LA JURISDICCIÓN

Para todos los efectos derivados del presente contrato, las partes renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la jurisdicción de los árbitros de la Ciudad de Tacna.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: CAMBIO DE LOS DOMICILIOS

Para la validez de todas las comunicaciones y notificaciones a las partes, con motivo de la ejecución del presente contrato, ambas partes señalan como sus respectivos domicilios los indicados en la introducción de este documento.

El cambio de domicilio de cualquiera de las partes surtirá efecto al día siguiente de la fecha de comunicación de dicho cambio a la otra parte, por vía notarial.

CLAUSULA VIGESIMA CUARTA: CONDICIONES DE IDONEIDAD

Queda expresamente establecido que es condición esencial, para **LA CAJA** como institución financiera autorizada a operar con fondos del público, la absoluta solvencia moral y económica de “**LA EMPRESA**”, y en consecuencia podrá constituir causal de resolución, si “**LA EMPRESA**” hubiera estado incurso en cualquiera de los siguientes impedimentos: Haberse declarado insolvente, tener créditos en cobranza judicial, registrar protesto de documentos valorados, ser condenada por delito en el fuero penal, o al haberse aprobado operaciones fraudulentas, o influido significativamente en la aprobación de los mismos con la infracción a la Ley General del Sistema Financiero.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: SUB CONTRATACIÓN SIGNIFICATIVA

En atención a la Resolución SBS 272-2017, Artículo 36° Sub Contratación Significativa.

“**LA EMPRESA**, deberá brindar las facilidades para una adecuada revisión de prestación del servicio pudiendo corresponder con visitas a sus instalaciones, así como de la entrega de información relacionada al presente contrato al personal, que establezca **LA CAJA**, la sociedad de auditoría externa que **LA CAJA** les informe, y a la Superintendencia de Banca y Seguros y AFPs o las personas que ésta designe”.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: CUMPLIMIENTO NORMATIVO – ARTÍCULO 12 DE LA RESOLUCIÓN SBS N° 504-2021.

- **Cumplimiento Normativo:** La Empresa declara que ha implementado y mantendrá durante toda la vigencia del presente contrato las medidas de seguridad y de continuidad de negocio exigidas por el Artículo 12 de la Resolución SBS N.º 504-2021, así como aquellas que sean dispuestas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).
- **Evaluación y Supervisión:** El Proveedor acepta que la CMAC TACNA S.A. podrá realizar evaluaciones periódicas y/o auditorías en cualquier momento, a fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en materia de seguridad de la información, continuidad del negocio y protección de datos. El Proveedor se compromete a facilitar el acceso a la documentación, evidencias y registros necesarios.
- **Declaración Jurada:** El Proveedor presentará, al inicio del contrato y de manera anual o cuando sea requerido, una Declaración Jurada de Cumplimiento del Artículo 12 de la Resolución SBS No. 504-2021, en el formato electrónico que la CMAC TACNA S.A. disponga, como condición de vigencia de la relación contractual (Anexo 01).
- **Acciones Correctivas:** En caso de identificarse brechas o incumplimientos, el Proveedor deberá implementar de manera inmediata las acciones correctivas y comunicarlas formalmente a la CMAC TACNA S.A. en un plazo no mayor a 10 días hábiles.
- **Resolución de Contrato:** El incumplimiento reiterado de estas obligaciones constituirá causal de resolución unilateral del contrato por incumplimiento, sin perjuicio de las responsabilidades administrativas, civiles o penales que correspondan.

Las partes declaran que en la celebración del presente contrato no ha mediado dolo, error o vicio de su voluntad que pudiera invalidarlo, en fe de lo cual lo suscriben con total conformidad en original y copia del mismo tenor, en la ciudad de Tacna a los xxxxxx días del mes de xxxxx de 2025.

LA EMPRESA

LA CAJA

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

Anexo N° 01

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 12 DE LA RESOLUCIÓN SBS
N.º 504-2021**

La empresa **XXXXXX**, con RUC N° **XXXXXXX**, representada legalmente por **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, identificada con DNI N° **XXXXXXXXXXXXXX**, en calidad de **XXXXXXXXXXXXXX**, con domicilio legal en **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, declara bajo juramento lo siguiente:

1. Que la empresa ha tomado pleno conocimiento de las disposiciones establecidas en el Artículo 12 de la Resolución SBS N.º 504-2021, referidas a la gestión de seguridad de la información y continuidad de operaciones en la prestación de servicios significativos a entidades del sistema financiero.
2. Que **XXXXXXXXXXXXXX** ha implementado y mantiene medidas de seguridad y controles corporativos, en concordancia con la Matriz de Verificación – Cumplimiento Artículo 12, la cual comprende, entre otros, los siguientes ámbitos:
 - Seguridad en la gestión de recursos humanos.
 - Seguridad lógica y de infraestructura tecnológica.
 - Controles de acceso, autenticación y trazabilidad.
 - Gestión y notificación de incidentes de seguridad.
 - Planes de continuidad del negocio y recuperación ante desastres.
 - Protección de datos personales y confidenciales.
 - Evidencias documentadas y supervisión periódica del cumplimiento.
3. Que la empresa se compromete a que la adecuación y cumplimiento integral del Artículo 12 será objeto de evaluación detallada y permanente durante toda la duración del contrato, garantizando la disponibilidad de todos los sustentos, registros y evidencias requeridas por la entidad financiera contratante y por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).
4. Que los responsables designados por la empresa asegurarán la entrega oportuna de información y la ejecución de acciones correctivas necesarias para subsanar brechas que pudieran detectarse en las evaluaciones.
5. Que la empresa es consciente de las responsabilidades administrativas, civiles y penales que implica la presentación de información inexacta o falsa en la presente declaración jurada.

En fe de lo cual, se firma la presente en la ciudad de Tacna, a los **XXXXXX** días del mes de **XXXXXXXXXX** de 2025.

Por la Empresa:

XXXXXXXXXXXXXX

RUC: XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

DNI N° XXXX

CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Conste por el presente instrumento privado que se extiende en dos ejemplares de un mismo tenor, el **CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES** que celebran:

- A.** De una parte **CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE TACNA S.A.**, con RUC. N° **20130098488**, con domicilio en Calle Francisco Lazo N° 297 de la ciudad de Tacna, debidamente representada por sus Apoderados **Sr. XXXXXXXXXX**, identificado con **DNI N° XXXX** y **Sra. XXXXXXXX**, identificada con **DNI N° XXXXXXXX**, según Poderes inscritos en la Partida Electrónica N° 11000522 del Registro de Personas Jurídicas de la Zona Registral N° XIII - Sede Tacna, Oficina Registral Tacna; a quien en adelante se le denominara **“LA CAJA”**.
- B.** Y de la otra parte, la otra parte la empresa **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** con RUC N° XXXXXXX con domicilio legal en XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Distrito, Provincia y Departamento de XXXXX, debidamente representada por su Gerente el **Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX** identificado con DNI N° XXXXXXXXXXXX, según poderes inscritos en la Partida N° 05024611 de la Zona Registral N° XII – Sede Tacna, a quien en adelante se le denominará **“LA EMPRESA”**, en los términos y condiciones siguientes:

PRIMERA: Las partes dejan constancia que el presente instrumento, tiene carácter vinculante entre las mismas y forma parte integrante del contrato N° XXXXX-2025-CMAC TACNA S.A. celebrado con fecha XXXXX.

Asimismo establecen, que se mantendrá vigente desde el inicio del contrato que lo origina y posterior al vencimiento del mismo, con el compromiso, por parte de LA EMPRESA de su estricto cumplimiento, bajo sanción pecuniaria equivalente al monto total del Contrato N° XXXXXXXXXXXXX TACNA S.A., según así lo considere LA CAJA, sin que ello lo exonere de responsabilidad por los daños y perjuicios que pueda causarle a la misma.

SEGUNDA: Para propósitos de este CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD, se considera INFORMACIÓN CONFIDENCIAL a toda la información transmitida en cualquier forma relativa al pasado, presente, o futuro de las transacciones realizadas, los clientes, las operaciones, el software, el “know-how”, y en general cualquier información que LA EMPRESA obtengan de LA CAJA, relacionada con los servicios que éste preste y demás asuntos de negocios, incluyendo sin limitación, la investigación, desarrollo y características, ingeniería, operaciones o sistemas, la información de terceros con los que tengan un vínculo de confidencialidad. Igualmente, se entenderá como INFORMACIÓN CONFIDENCIAL toda aquella información que expresamente indique “CONFIDENCIAL”, así como aquella que las partes, razonablemente, entiendan como tal.

TERCERA: La información no será entendida como INFORMACIÓN CONFIDENCIAL cuando:

- Ya sea de conocimiento de LA EMPRESA al momento de su entrega.
- Sea proveído por una tercera parte sin restricciones, o limitaciones de uso.
- Es de dominio público antes de la fecha del presente acuerdo o que se convirtió en efecto de dominio público posteriormente sin intermediación de LA EMPRESA, ni de sus representantes.
- Se tiene que divulgar de manera obligatoria en un proceso judicial o contencioso, siempre y cuando la parte declarante cumpla con dar todo el aviso previo, razonablemente posible, a la parte afectada, antes de dicha divulgación, con el fin de darle a dicha parte la oportunidad de procurar una orden judicial de protección o algún otro amparo parecido.

CUARTA: LA EMPRESA no deberá entregar la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL recibida, a ninguna persona o entidad sin autorización de LA CAJA, exceptuándose, exclusivamente para efectos de implementación

del presente acuerdo, a sus empleados y consultores, los mismos que serán informados de las obligaciones establecidas bajo este acuerdo de confidencialidad. LA EMPRESA deberá usar por lo menos el mismo grado de cuidado en la entrega de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, a la usada en el manejo de su información de similar importancia.

QUINTA: LA EMPRESA advertirá a sus empleados y representantes, que tengan acceso a la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, de la existencia del presente acuerdo y de las obligaciones que surgen de conformidad con el mismo y las leyes correspondientes.

SEXTA: Toda la información entregada bajo este acuerdo de confidencialidad, en forma tangible (incluyendo, sin limitación alguna, información mantenida en software o mantenida en un medio de almacenamiento electrónico) y la no tangible como las conversaciones, el “know how”, el conocimiento de los operadores y cualquier información no remitida directa y expresamente por LA CAJA, es propiedad de la misma. Las notas y memorandos preparados por LA EMPRESA donde se incluya esta información deberán ser considerados INFORMACIÓN CONFIDENCIAL para todos los propósitos de este acuerdo.

SÉTIMA: Bajo requerimiento de LA CAJA, toda la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL podrá ser devuelta de forma inmediata o destruida. En caso se opte por destruir la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, LA EMPRESA utilizara los mismos procedimientos usados para la destrucción de su propia INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, con cargo de proveer a la otra parte una certificación escrita de dicha destrucción.

OCTAVA: Ante la amenaza de ruptura de los términos de este acuerdo de confidencialidad, LA CAJA estará facultada para adoptar las medidas que crea conveniente, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que pueda adoptar. LA EMPRESA reconoce que la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL es invaluable y única y la ruptura de este acuerdo de confidencialidad puede resultar en daños irreparables para LA CAJA.

NOVENA: Exceptuando los requerimientos establecidos por normas imperativas, o a requerimiento de la entidad regulatoria, LA EMPRESA por ningún motivo deberá en cualquier forma o vía conocida entregar, publicitar, o promocionar, a una tercera parte las discusiones o negociaciones que se levanten de este acuerdo de confidencialidad, sin la autorización escrita de la otra parte.

DÉCIMA: En el caso que LA EMPRESA llegue a ser requerido legalmente para entregar INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, ésta informará de inmediato tal hecho a LA CAJA a fin que ésta adopte los mecanismos de protección necesarios de dicha información. En caso que LA EMPRESA entregara la información requerida legalmente, realizará los esfuerzos razonables para determinar la información que es susceptible de entrega.

UNDÉCIMA: La entrega de INFORMACIÓN CONFIDENCIAL a LA EMPRESA bajo este acuerdo no deberá interpretarse como una concesión ya sea de una licencia, patente, aplicaciones, derechos reservados o cualquier derecho de propiedad mencionado en la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

DUODÉCIMA: El intercambio de INFORMACIÓN CONFIDENCIAL bajo este acuerdo no constituye un compromiso por cualquiera de las partes para adquirir o proveer productos o servicios de la otra parte. Si las partes acuerdan realizar cualquier compromiso, éste deberá ser puesto por un acuerdo escrito separado y conteniendo los términos y condiciones que rijan tal transacción.

DECIMA TERCERA: En el caso de que la prestación de los servicios suponga la necesidad de acceder a datos de carácter personal, LA EMPRESA, como receptor de datos personales de acuerdo al artículo 22, queda obligado al cumplimiento de la Ley 29733, del 30 de Noviembre del 2024, sobre la protección de datos personales y el reglamento de la ley 29733, del 22 de marzo del 2013, asumiendo la condición de titularidad del banco de datos personales.

DECIMA CUARTA: LA EMPRESA responderá, por tanto, de las infracciones en que pudiera incurrir en el caso de que destine los datos personales a otra finalidad, los comunique a un tercero, o en general, los utilice de forma irregular, así como cuando no adopte las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos. A tal efecto, se obliga a indemnizar a LA CAJA, por cualquiera de los daños y perjuicios que sufra directamente, o por toda reclamación, acción o procedimiento, que traiga su causa de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte de LA EMPRESA de lo dispuesto tanto en el presente contrato como lo dispuesto en la normativa reguladora de la protección de datos de carácter personal.

DECIMA QUINTA: LA EMPRESA únicamente tratarán los datos de carácter personal a los que tenga acceso conforme a las instrucciones de LA CAJA y no los aplicará o utilizará con un fin distinto al objeto del contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas. En el caso de que LA EMPRESA destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones del contrato, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente. LA EMPRESA se compromete a realizar la destrucción o imposibilidad de recuperación de los datos alojados en el servicio una vez concluida la relación contractual.

DECIMA SEXTA: LA EMPRESA deberán adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. A estos efectos LA EMPRESA deberá aplicar los niveles de seguridad que se establecen en el artículo 16 de la ley de protección de datos, su reglamento y directiva de seguridad de acuerdo a la naturaleza de los datos que trate.

En prueba de conformidad las partes suscriben en dos ejemplares del mismo tenor, en la ciudad de Tacna a los XXXXXXXX días del mes de XXXXXX del año 2025.

LA EMPRESA

LA CAJA

XXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

FORMATOS Y ANEXOS

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

FORMATO No 01 REGISTRO DE PARTICIPANTES
--

TIPO DE PROCESO AL QUE SE PRESENTA:

CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025 (X)

DENOMINACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

DATOS DEL PARTICIPANTE:

(1) Nombre o Razón Social:		
(2) Domicilio Legal:		
(3) R. U. C N°		(4) N° Teléfono (s)
(5) Correo(s) Electrónico(s):		

El que suscribe, Sr(a): _____, identificado con DNI N° _____, representante Legal de la empresa _____, que para efecto del presente proceso de selección, solicito ser notificado al correo electrónico consignado en el cuadro precedente, comprometiéndome a mantenerlo activo durante el período que dure dicho proceso.

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

FORMATO N° 02 PRESENTACIÓN DE CONSULTAS A LAS BASES
--

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC TACNA S.A.

**“SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.”**

EMPRESA (Nombre o Razón Social)
REFERENCIA(S) DE LAS BASES Numeral (es): Anexo(s): Página(s):
ANTECEDENTES / SUSTENTO
CONSULTA ____ (No más de 5 líneas)

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

Nota.- Sólo una consulta por formato.

ANEXO N° 1
DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC TACNA

Presente.-

Estimados Señores:

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre o Razón Social :		
Domicilio Legal :		
RUC :	Teléfono :	Teléfono :

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

IMPORTANTE:

- *Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los consorciados.*

ANEXO N° 2
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC TACNA

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las Bases y demás documentos del proceso de la referencia y conociendo todas las condiciones existentes, el postor ofrece para el **“SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.”** de conformidad con las presentes bases administrativas y las demás condiciones que se indican en el Capítulo IV **TÉRMINOS DE REFERENCIA** de la sección específica de las Bases y los documentos del proceso.

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 3 DECLARACIÓN JURADA CONDICIONES MÍNIMAS DEL POSTOR

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC TACNA

Presente.-

De nuestra consideración:

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], que se presenta como postor para la **“CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC TACNA S.A. “SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.”**, declaro bajo juramento:

1. No tener impedimento para participar en el proceso de selección ni para contratar con CMAC Tacna S.A. ni para contratar con el Estado.
2. Conocer, aceptar y someterme a las Bases, condiciones y procedimientos del proceso de selección.
3. Que Cuenta con Registro Único del Contribuyente (RUC) activo y con la condición de habido.
4. Que no registra deudas vencidas impagas, así como tampoco aquellas registradas en tal calidad por central de riesgo.
5. Que no registro deudas en cobranza coactiva en la SUNAT.
6. Que no registro antecedentes penales ni judiciales así como no estar inmerso en delitos de lavado de activos.
7. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el proceso de selección y a suscribir el contrato, en caso de resultar favorecido con la Buena Pro.

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

ANEXO N° 4
PROMESA FORMAL DE CONSORCIO
(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC TACNA

Presente.-

De nuestra consideración,

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el proceso de selección, para presentar una propuesta conjunta al **PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACION DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC-TACNA**, responsabilizándonos solidariamente por todas las acciones y omisiones que provengan del citado proceso.

Asimismo, en caso de obtener la Buena Pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio bajo las condiciones aquí establecidas (porcentaje de obligaciones asumidas por cada consorciado).

Designamos al Sr. [...], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todas las etapas del proceso de selección y para suscribir el contrato correspondiente con la CMAC TACNA [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD]. Asimismo, fijamos nuestro domicilio legal común en [...].

OBLIGACIONES DE [NOMBRE DEL CONSORCIADO 1]:	% de Obligaciones
▪ [DESCRIBIR LA OBLIGACIÓN VINCULADA AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]	[%]
▪ [DESCRIBIR OTRAS OBLIGACIONES]	[%]
OBLIGACIONES DE [NOMBRE DEL CONSORCIADO 2]:	% de Obligaciones
▪ [DESCRIBIR LA OBLIGACIÓN VINCULADA AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]	[%]
▪ [DESCRIBIR OTRAS OBLIGACIONES]	[%]
TOTAL: 100%	

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
Nombre, firma, sello y DNI del
Representante Legal Consorciado 1

.....
Nombre, firma, sello y DNI del
Representante Legal Consorciado 2

ANEXO N° 5
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC TACNA

Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe,.....identificado con DNI N°en mi
calidad de representante legal de la empresa.....con RUC N°.....,
DECLARO BAJO JURAMENTO, que en caso de ser ganador de la buena pro, el plazo de implementación será de
_____ (**máximo 100 días calendarios**), a partir de la suscripción del contrato, caso contrario me someto a las
penalizaciones descritas en el Capítulo III de las presentes Bases Administrativas, así como; a las sanciones que
correspondan.

Cabe precisar que la penalidad se calculara en base al monto total del contrato.

Tacna, _____de ____ de 2025.

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

ANEXO N° 06
EXPERIENCIA DEL POSTOR

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC TACNA

Presente.-

El que suscribe....., con (documento de identidad) N°....., Representante Legal de la Empresa....., con RUC. N°....., y con Domicilio Legal en....., DECLARO BAJO JURAMENTO, que los documentos para acreditar experiencia que detallo a continuación corresponde a mi representada, los cuales detallo a continuación:

N°	CLIENTE	OBJETO DE LA PRESTACIÓN REALIZADA	N° CONTRATO/ ORDENES DE SERVICIO	IMPORTE DEL CONTRATO/ORDEN DE COMPRA	FECHA DE INICIO Y TÉRMINO
1					
2					
3					
...					
	TOTAL				

Adjuntando copia de Órdenes de Servicio o contratos.

- Contratos / Órdenes de Servicio, deben adjuntar constancia, certificado o documento que acredite la conformidad.

Máximo 20 contrataciones

Notas:

- *Las copias de Órdenes y/o contratos deberán ser legibles, es decir, de fácil lectura y que no se preste a confusión de parte del Comité. Si los documentos presentados no permiten verificar la información requerida, se tomará al documento como NO válido.*
- *Si acredita experiencia con adendas debe adjuntar el contrato primigenio.*

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

ANEXO N° 07
CARTA DE PROPUESTA ECONÓMICA

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC-TACNA

Presente.-

De nuestra consideración,

A continuación, hacemos de conocimiento que nuestra propuesta económica para el **“SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.”**, se encuentra conforme a las Términos de Referencia, Oferta Técnica presentada, Bases Administrativas Integradas, y Normativa de Contrataciones y Adquisiciones de la CMAC TACNA S.A.:

ITEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION DEL SERVICIO OFERTADO	TOTAL MENSUAL (En Soles) Incluido IGV	TOTAL POR 4 AÑOS (En Soles) Incluido IGV
01	4	AÑOS	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.	S/	S/
Precio Total Ofertado Incluido IGV					S/

La oferta económica incluye todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, costos laborales, conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro costo que pueda tener incidencia sobre el costo del bien/servicio a adquirir / contratar.

Asimismo presento el detalle de costos por cada Agencia y oficina en el Anexo 07-A (Redondeada a 2 decimales).

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Notas:

- Las propuestas que excedan el valor referencial serán consideradas por no presentadas.*
- La propuesta económica y Detalle 07-A debe ser congruente, clara, limpia y precisa; sin enmendaduras ni tachaduras, caso contrario la propuesta quedara descalificada en el acto de apertura.*
- No se tomará como válida cualquier propuesta que exprese el precio en otra moneda que no sea la del valor referencial.*

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

ANEXO N° 07-A
DETALLE DE PROPUESTA ECONÓMICA

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC-TACNA

Presente.-

De nuestra consideración,

A continuación, hacemos

A continuación, presentamos el detalle de nuestra propuesta económica para el “**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.**”

DEPARTAMENTO	AGENCIA	SERVICIO	TECNOLOGÍA	ANCHO DE BANDA MÍNIMO (MBPS)	MEDIO DE TRANSMISIÓN	COSTO MENSUAL S/ (INCLUIDO IGV)	COSTO TOTAL S/ 4 AÑOS (INCLUIDO IGV)
Arequipa	Cayma	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
	Bustamante	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
	La Negrita	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	75	F.O.+F.O.		
	El Pedregal	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
	Cerro Colorado	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
Cusco	Cusco	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
	Marcavalle	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
Ica	Ica	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
Lima	Higuereta	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla (Para la Agencia)	MPLS + MPLS	75	F.O.+F.O.		
		IP VPN Cabecera	MPLS	500	F.O.		
		Enlace L2 Principal (entre los dos Data Centers) + enlace de Contingencia con las mismas características	L2 Corporativo	500	F.O.+F.O.		
		Internet (Salida por Lima - Secundaria)	Internet Corporativo	500	F.O.		
	San Juan	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

	La Victoria	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
	Ate	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
Madre de Dios	Puerto Maldonado	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	75	F.O.+F.O.		
	Mazuko	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + Internet	50	F.O.+ F.O/Satelital de órbita baja		
	Leon Velarde	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
	Hucpetuhe	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + Internet	50	F.O.+ F.O/Satelital de órbita baja		
	Iberia	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + Internet	50	F.O.+ F.O/Satelital de órbita baja		
Moquegua	Moquegua	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
	Ilo	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
Puno	Puno	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	75	F.O.+F.O.		
	Juliaca	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	75	F.O.+F.O.		
	Tupac Amaru	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
	Ilave	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
	Desaguadero	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + Internet	50	F.O.+ F.O/Satelital de órbita baja		
Tacna	Oficina Principal	IP VPN (Para la Agencia)	MPLS	75	F.O.		
		IP VPN (Para áreas administrativas)	MPLS	100	F.O.		
		IP VPN Cabecera + Contingencia de última milla usando el mismo medio de transmisión y con el mismo ancho de banda que la principal	MPLS + MPLS	500	F.O.+F.O.		
		Enlace L2 Principal (entre los dos Data Centers) + enlace de Contingencia con las mismas características	L2 Corporativo	500	F.O.+F.O.		
		Internet (Salida por Tacna - Principal)	Internet Corporativo	1000	F.O.		
		Enlace L2 (entre Oficina Principal y Agencia San Martin)	L2 Corporativo	300	F.O.		
	San Martin	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla (Para la Agencia)	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
		Enlace L2 (entre Agencia San Martin y Oficina Principal)	L2 Corporativo	300	F.O.		

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

	Gregorio Albarracín	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	100	F.O.+F.O.		
	Coronel Mendoza	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
	Ciudad Nueva	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
	Alto de la Alianza	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	MPLS + MPLS	50	F.O.+F.O.		
TOTALES							

***Nota:** Las sumas y multiplicaciones de los costos mensuales y costos totales de los ítems detallados en el Anexo 07-A, deben coincidir con el Anexo 07.*

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 08 DECLARACIÓN JURADA DE SERIEDAD Y MANTENIMIENTO DE OFERTA

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N° 002-2025-CMAC-TACNA

Presente.-

En calidad de postor mediante el presente DECLARO BAJO JURAMENTO que mantengo la oferta que presento para el **SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET, CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.**, asimismo de obtener la Buena pro mantendré vigente mi oferta hasta la suscripción del contrato respectivo, en concordancia con lo dispuesto en el Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de la CMAC TACNA S.A.

Atentamente;

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

ANEXO N° 09
DECLARACIÓN JURADA DE MEJORAS

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N°002-2025-CMAC TACNA S.A

Presente.-

El que suscribe,.....identificado con DNI N°en mi calidad de representante legal de la empresa.....con RUC N°....., DECLARO BAJO JURAMENTO, que nos comprometemos a cumplir con la mejora ofrecida, la cual es de nuestra exclusiva responsabilidad y sin costo alguno para la CMAC TACNA S.A., de acuerdo a lo siguiente:

Ofrecemos en calidad de MEJORA: Marcar con una X en la primera columna, según corresponda:

Marcar con una x	CRITERIO: MEJORA 1 (ANCHO DE BANDA ADICIONAL ENLACES I.2)
	Otorgar anchos de banda adicional al requerido en los términos de referencia para los enlaces I.2 ENLACE TACNA – LIMA (CPD Oficina Principal Sede Tacna – CPD contingencia en Higuiereta Sede Lima) <i>Nota: Esta mejora deberá ser sin costo para la CMAC TACNA S.A.</i>
	Mejora de 50 Mbps = 05 puntos.
	Mejora de 100 Mbps = 10 puntos.
	Mejora de 150 a más Mbps = 15 puntos.

Marcar con una x	CRITERIO: MEJORA 2 (EN EL ACCESO A INTERNET ADICIONAL)
	Otorgar ACCESO A INTERNET adicional a lo requerido en los términos de referencia. <i>Nota: Estas mejoras deberán ser sin costo para la CMAC TACNA S.A.</i>
	INTERNET TACNA (Data Center Oficina Principal)
	Direcciones IPs Públicas Adicionales
	De 51 a 60 IPs adicionales = 02 puntos.
	De 61 a más IPs adicionales = 04 puntos.
	INTERNET LIMA (Data Center Contingencia Agencia Higuiereta)
	Mbps Adicionales
	Mejora de 50 Mbps adicionales = 02 puntos.
	Mejora de 100 Mbps adicionales = 04 puntos.
	Direcciones IPs Públicas Adicionales
	De 51 a 60 IPs adicionales = 02 puntos.
	De 61 a más IPs adicionales = 04 puntos.

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

Marcar con una x	CRITERIO: MEJORA 3 (CAPACITACIÓN)
	Se evaluará la CANTIDAD DE CURSOS y el NUMERO DE PERSONAS que podrán asistir a los cursos de CAPACITACION (virtual), los que deberán estar basados en la currículum oficial de entrenamiento sobre los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura de comunicaciones y redes. - Ciberseguridad <p>Nota: Esta mejora deberá ser sin costo para la CMAC TACNA S.A. y se deberá realizar la entrega de un certificado a los participantes.</p>
	2 cursos para 5 personas = 08 puntos.
	1 curso para 5 personas = 04 puntos.

Marcar con una x	CRITERIO: MEJORA 4 (ANCHO DE BANDA ENLACE PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA)
	Otorgar mejora en el ancho de banda sobre el mínimo solicitado para todos los enlaces principales y de contingencia de cada agencia, las mismas que serán presentadas en el Anexo de la Mejora 4 <p>Nota: Esta mejora deberá ser sin costo para la CMAC TACNA S.A.</p>
	Más de 271 a 300 puntos del Anexo de la Mejora 4 = 15 puntos.
	Más de 221 a 270 puntos del Anexo de la Mejora 4 = 10 puntos.
	Más de 145 a 220 puntos del Anexo de la Mejora 4 = 05 puntos.

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

CCN N°002-2025-CMAC TACNA S.A.
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DE AGENCIAS IP-VPN, SALIDA A INTERNET,
CORE DE LA RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA CMAC TACNA S.A.

ANEXO DE LA MEJORA 4
MEJORAS EN EL ANCHO DE BANDA ENLACE PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA

Señores:

COMITÉ DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN DE CUARTO NIVEL N°002-2025-CMAC TACNA S.A

Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe, identificado con DNI N° en mi calidad de representante legal de la empresa..... con RUC N°....., **DECLARO BAJO JURAMENTO**, que en caso de ser ganador de la buena pro, otorgaré la mejora 4 en el **ANCHO DE LA BANDA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA**, según el siguiente detalle, caso contrario me someto a las sanciones y penalidades.

Departamento	Agencia	Servicio	Enlace Principal			Enlace Contingencia			Sumatoria Puntaje Enlaces Principal y Contingencia
			Ancho de banda mínimo (Mbps)	Puntaje máximo (1 punto por cada 2Mbps)	Cantidad de Mbps adicionales ofertados	Ancho de banda mínimo (Mbps)	Puntaje máximo (1 punto por cada 2Mbps)	Cantidad de Mbps adicionales ofertados	
Arequipa	Cayma	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Bustamante	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	La Negrita	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	75	5		75	5		
	El Pedregal	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Cerro Colorado	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
Cusco	Cusco	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Marcavalle	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
Ica	Ica	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
Lima	Higuereta	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	75	5		75	5		
	San Juan	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	La Victoria	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Ate	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
Madre de Dios	Puerto Maldonado	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	75	5		75	5		
	Mazuko	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Leon Velarde	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Huapetate	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Iberia	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
Moquegua	Moquegua	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Ilo	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
Puno	Puno	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	75	5		75	5		
	Julaca	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	75	5		75	5		
	Tupac Amaru	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Ilave	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Desaguadero	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
Tacna	Oficina Principal	IP VPN (Para la Agencia)	75	5		—	—	—	
		IP VPN (Para áreas administrativas)	100	5		—	—	—	
	San Martín	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Gregorio Albarracín	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	100	5		100	5		
	Coronel Mendoza	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Ciudad Nueva	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
	Alto de la Alianza	IP VPN Principal + Secundaria con contingencia de última milla	50	5		50	5		
TOTAL				155			145		

***Nota:** El Comité de Adquisiciones y Contrataciones tiene la autoridad de realizar una revisión detallada al Cuadro de MEJORAS EN EL ANCHO DE BANDA ENLACE PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA para determinar qué resultados serán utilizados para la asignación de puntaje.*

Tacna, _____ de _____ de 2025.

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda